

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗  
และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	๑
ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๒
๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๓ แผนที่ยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๖
ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๗
๒.๑ หลักการและเหตุผล	๗
๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๗
๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๑๐
๒.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน	๑๑
ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๑๓
๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์	๑๓
๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๕
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ของกองทุน	๑๖
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน	๑๗
๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (Digital Economic)	๑๗
๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุน	๑๘
๔.๓ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๑๙
๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ	๒๑
ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๒๓

## บทนำ

กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (กองทุน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลบังคับใช้ในวันถัดจากวันประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ทั้งนี้ กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

เนื่องจากกองทุนเพิ่งจัดตั้งขึ้นใหม่และเริ่มมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน ซึ่งการบริหารจัดการสารสนเทศเป็นเรื่องที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังนั้น กองทุนจึงได้กำหนดให้พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของแผนยุทธศาสตร์กองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ กองทุนจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้น ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนแล้ว ในคราวการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนให้เป็นระบบ สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งต่อไป

## ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

### ๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเป็นทุนหมุนเวียน ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นกองทุนในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนเพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนมีหน้าที่เรียกเก็บเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ ธนาคารออมสิน (ธ.ออมสิน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) และ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ในอัตราที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี (ปัจจุบันกำหนดอัตราอยู่ที่ร้อยละ ๐.๒๕ ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน) โดยเงินของกองทุนสามารถใช้จ่ายเพื่อเป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ พัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินโดยการกู้ยืม และเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของกองทุน รวมทั้งนำเงินไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ได้

### ๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

กองทุนที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

#### พันธกิจ (Mission)

- (๑) เป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- (๒) เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

#### เป้าประสงค์ (Goal)

กองทุนบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

#### ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- (๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง
- (๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี
- (๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

## เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

๑) กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาและสามารถจัดสรรเงินในการเพิ่มทุนได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ

(๒) กองทุนสามารถเสนอแนะและสนับสนุนการพัฒนากระบวนสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งติดตามและประเมินผลการใช้เงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๓) ระบบการบริหารจัดการของกองทุนทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๔) ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุน

## ผลผลิตและผลลัพธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
(๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการแจ้งเตือนการนำส่งเงินอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนรายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้คณะกรรมการกองทุนทราบ อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการทบทวนนโยบายการลงทุนอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดทำกรอบบริหารความเสี่ยง/แผนการลงทุน อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนรายงานผลการประเมินผลและกำกับการลงทุนและรายงานการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย ๔ ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วน</li> <li>- กองทุนมีนโยบายการลงทุน การอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</li> </ul>
(๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการติดตามและประเมินผลการใช้เงินเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ อย่างน้อย ๔ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดให้มีการสัมมนาระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- กองทุนมีการพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้เงินของกองทุนเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจเกิดประโยชน์สูงสุด</li> <li>- เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง</li> </ul>
(๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุน มีการจัดทำแผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และมีการจัดส่งงบการเงิน ให้ สตง. ตรวจสอบรับรอง อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการจัดทำแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานของกองทุนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ</li> <li>- กองทุนใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการกองทุนทั้งในด้านการบริหารและการลงทุน</li> </ul>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุน อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการลงทุนของกองทุน</li> <li>- กองทุนพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ความมั่นคงและความเพียงพอของเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</li> </ul>	
(๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการจัดอบรมด้านกฎหมาย อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการจัดอบรมด้านบัญชีอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดให้มีการดูงานภายในกองทุนอื่น ๆ อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจทางกฎหมายและมีทักษะด้านอื่น ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารงานกองทุน</li> <li>- กองทุนใช้เทคโนโลยีในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ**

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เพิ่มทุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้ทันการณ์

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลงทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๔ ติดตามและประเมินผลการใช้เงินเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้เกิด

ประโยชน์สูงสุด

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง**

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เกิดประโยชน์ในภาพรวม

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี**

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ กำหนดแผนงานที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกองทุน

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง**

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์	กองทุนที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ			
พันธกิจ	<p>๑. เป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p> <p>๒. เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p>			
ยุทธศาสตร์	๑. บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	๒. สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแรง	๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี	๔. พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
เป้าประสงค์	กองทุนบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ			
เป้าหมาย	๑. กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาและสามารถจัดสรรเงินในการเพิ่มทุนได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ	๒. กองทุนสามารถเสนอแนะและสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งติดตามและประเมินผลการใช้เงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๓. ระบบการบริหารจัดการของกองทุนทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	๔. ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุน
กลยุทธ์	<p>๑.๑ พัฒนาระบบติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน</p> <p>๑.๒ เพิ่มทุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้ทันการณ์</p> <p>๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลงทุน</p> <p>๑.๔ ติดตามการใช้เงินเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>	<p>๒.๑ เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เกิดประโยชน์ในภาพรวม</p> <p>๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน</p>	<p>๓.๑ กำหนดแผนงานที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน</p>	๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กองทุนมีการจัดทำแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานของกองทุนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ</li> <li>● กองทุนใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการกองทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วน</li> <li>● กองทุนมีนโยบายการลงทุน กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการลงทุนที่เหมาะสม</li> <li>● สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตามเป้าหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้เงินของกองทุนเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจเกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุนและมีทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็น</li> </ul>

## ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗

### ๒.๑ หลักการและเหตุผล

กองทุนกำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินเข้ากองทุนเป็นประจำปีละ ๒ ครั้ง ทั้งนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนมีวัตถุประสงค์หลัก ๒ ส่วน คือ เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุน และเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างกองทุนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน โดยในส่วนของพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนนั้น เนื่องจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่งจะต้องนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน (แบบรายงานที่ ๑) เป็นประจำทุกเดือนภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป ในระบบ Unstructured Dataset ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน (แบบรายงานที่ ๒) ก่อนวันที่นำส่งเงินให้กองทุนผ่านในระบบ Unstructured Dataset ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเช่นกัน

นอกจากนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนยังเป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถขอรับจัดสรรเงินจากกองทุน หรือใช้เพื่อการติดตามประเมินผลการนำเงินของกองทุนไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ รวมทั้งยังเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่กฎระเบียบหรือข่าวสารประชาสัมพันธ์ของกองทุนอีกด้วย ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนจึงมีประโยชน์ในการติดตามและตรวจสอบเงินนำส่งเข้ากองทุนดังกล่าว รวมถึงการเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานภายในกองทุนระหว่างคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และพนักงานกองทุน ซึ่งจะทำให้สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและส่งผลให้การบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

### ๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

#### ๑) บันทึกรายการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

##### ระหว่างกระทรวงการคลังและกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของทุนหมุนเวียนทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุนหมุนเวียนได้อย่างครบถ้วน และการจัดให้มีแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีองค์ประกอบหลักที่ตีครบถ้วน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้องตามที่กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กำหนด

#### ๒) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งหมายถึง ประเทศไทยที่สามารถ สร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย ๖ ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย



- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๒ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

**๓) แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล**

แผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

**๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

ผลการดำเนินงานของกองทุนตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนใช้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</b></p>			
๑) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	ผลผลิต (Output) : กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒) ผลลัพธ์ (Outcome) : สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - กองทุนแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง ก่อนการนำส่งเงินงวดที่ ๒ ปี ๒๕๖๒ ผ่านทางอีเมล เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และงวดที่ ๑ ปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และผ่านระบบแจ้งเตือนทางเว็บไซต์ของกองทุน - สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา
๒) แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงิน และการรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ผลลัพธ์ (Outcome) : การจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ร้อยละ ๑๐๐ ของ	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b>

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
ของกองทุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ให้ตอบสนองนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง	กิจกรรมการรับ-จ่าย ทั้งหมด (ครบทุกกิจกรรม) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒	- กองทุนฯ ได้ดำเนินการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ร้อยละ ๑๐๐ ของกิจกรรมการรับ-จ่าย ทั้งหมด (ครบทุกกิจกรรม)
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : มีระบบสารสนเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและติดต่อสื่อสารภายในกองทุนและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารภายในกองทุน และการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สะดวกรวดเร็ว</b></p>			
๓) การพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการนัดหมายและค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมให้กับกรรมการและผู้บริหาร	เพื่อใช้ Website ของกองทุนให้เกิดประโยชน์ในการนัดหมายและค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมให้กับกรรมการและผู้บริหาร	ผลลัพธ์ (Outcome): กองทุนสามารถใช้ Website ในการนัดหมายและค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมให้กับกรรมการและผู้บริหารภายในเดือน ม.ค. ๖๒	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - สามารถใช้ Website ลงเวลานัดหมายการประชุมและสามารถแจ้งเตือนการประชุมล่วงหน้าได้ - คณะกรรมการกองทุนฯ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ได้ดำเนินการอัปเดตไฟล์ที่เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุม สำหรับกรรมการและผู้บริหารเข้าดูและดาวน์โหลดเอกสารได้ตั้งแต่เดือน ม.ค. ๖๒
๔) การพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน	เพื่อใช้ Website ของกองทุนให้เกิดประโยชน์ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน	ผลลัพธ์ (Outcome): กองทุนสามารถใช้งานการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนทาง Website ของกองทุนภายในเดือน ม.ค. ๖๒	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - กองทุนฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ Website และใช้เป็นช่องทางติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน ตั้งแต่เดือน ม.ค. ๖๒
๕) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจและข้อสังเกตของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของ Website	ผลลัพธ์ (Outcome): กองทุนสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนและเสนอคณะกรรมการกองทุนทราบ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของกองทุน ภายในเดือน ก.ย. ๖๒	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - กองทุนฯ สำรวจความพึงพอใจและได้รับคะแนนความพึงพอใจกับร้อยละ ๙๒.๖๘ โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งจะนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ ในเดือน ก.ย. ๖๒
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง</b></p>			
๖) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง	เพื่อให้ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ผลผลิต (Output) : มีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน ๑ ครั้ง ผลลัพธ์ (Outcome) : เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - พนักงานทุนหมุนเวียน ได้เข้าร่วมการอบรมระบบสารสนเทศ (Kentico Developer Essentials ระหว่างวันที่ ๑๘ -๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ - พนักงานทุนหมุนเวียน มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๐

## ๒.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน

ถึงแม้ว่าปัจจุบันกองทุนยังไม่มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนโดยตรง แต่กองทุนได้กำหนดให้งานสารสนเทศอยู่ภายใต้สายงานด้านบริหารงานทั่วไป อีกทั้ง กองทุนได้มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ

ได้กำหนดคำบรรยายลักษณะงานของพนักงานทุนหมุนเวียนในสายงานด้านบริหารงานทั่วไปให้ทำหน้าที่ในการดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนั้น กองทุนได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และใช้ SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ด้านสารสนเทศของกองทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	<p>(S๑) ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนที่ต้องการให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(S๒) บุคลากรเห็นความสำคัญและเข้าใจประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>(S๓) มีการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างกองทุนกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>(S๔) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความพร้อมรองรับการใช้งานตามพันธกิจของกองทุน</p>	<p>(W๑) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนแล้ว บางส่วนแต่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ</p> <p>(W๒) พนักงานกองทุนบางรายยังขาดทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>
	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
ปัจจัยภายนอก	<p>(O๑) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลทำให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(O๒) แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) กำหนดยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>(T๑) เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้การลงทุนหรือปรับเปลี่ยนระบบให้มีความทันสมัย มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น</p> <p>(T๒) ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้บุคลากรปรับตัวและเรียนรู้ไม่ทัน</p>

## ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน รวมทั้งพิจารณาองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณของกองทุน ดังนั้น จึงสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

### ๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

**พันธกิจที่ ๑** ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**พันธกิจที่ ๒** พัฒนาศักยภาพของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน

### ๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

**เป้าหมาย** กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**โครงการที่ ๑** การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

**โครงการที่ ๒** การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทั้ง ๔ แห่ง

**โครงการที่ ๓** การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน

**โครงการที่ ๔** ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** มียกระดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน

เป้าหมาย กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุน

โครงการที่ ๕ การพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

โครงการที่ ๖ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนฯ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

โครงการที่ ๗ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

### ๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) กองทุนมีระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบยอดเงินนำส่งของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และสามารถติดตามฐานะทางการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความครบถ้วนและตรวจสอบได้

๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรของกองทุนและระหว่างบุคลากรของกองทุนกับคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมทั้งการติดต่อระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การนัดหมายประชุม การค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมของกรรมการและผู้ปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

๓) สถาบันการเงินเฉพาะกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนได้ง่าย โดยมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย (User-friendly) รวมทั้ง สามารถสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนได้

๔) บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำความรู้มาปฏิบัติได้จริง

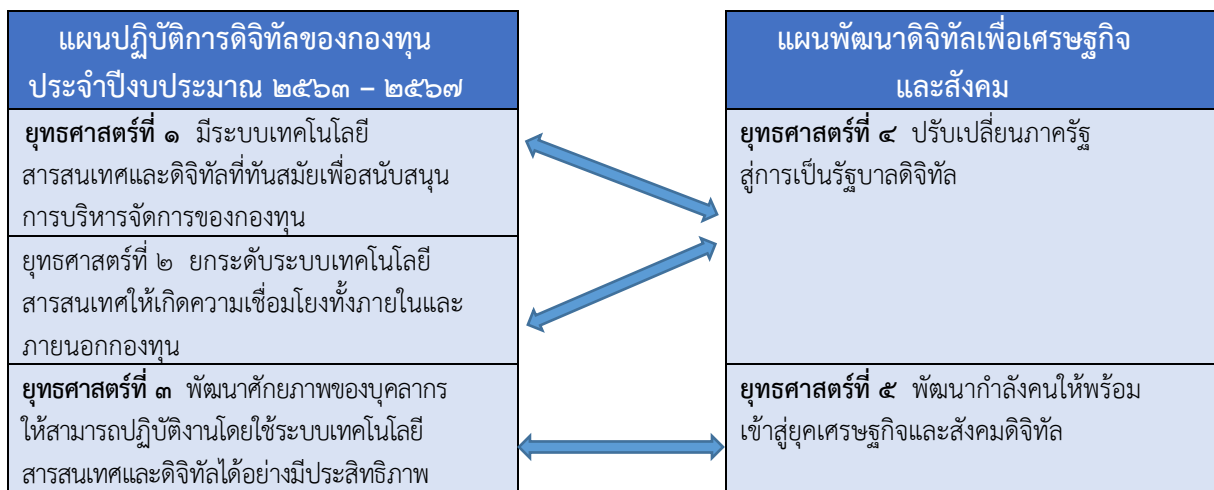
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์	ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
พันธกิจ	๑. ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ		
เป้าประสงค์	กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน		
ยุทธศาสตร์	๑. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน	๒. ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน	๓. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ	โครงการที่ ๑ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โครงการที่ ๒ การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง โครงการที่ ๓ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน โครงการที่ ๔ ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน	โครงการที่ ๕ การพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน โครงการที่ ๖ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนฯ	โครงการที่ ๗ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

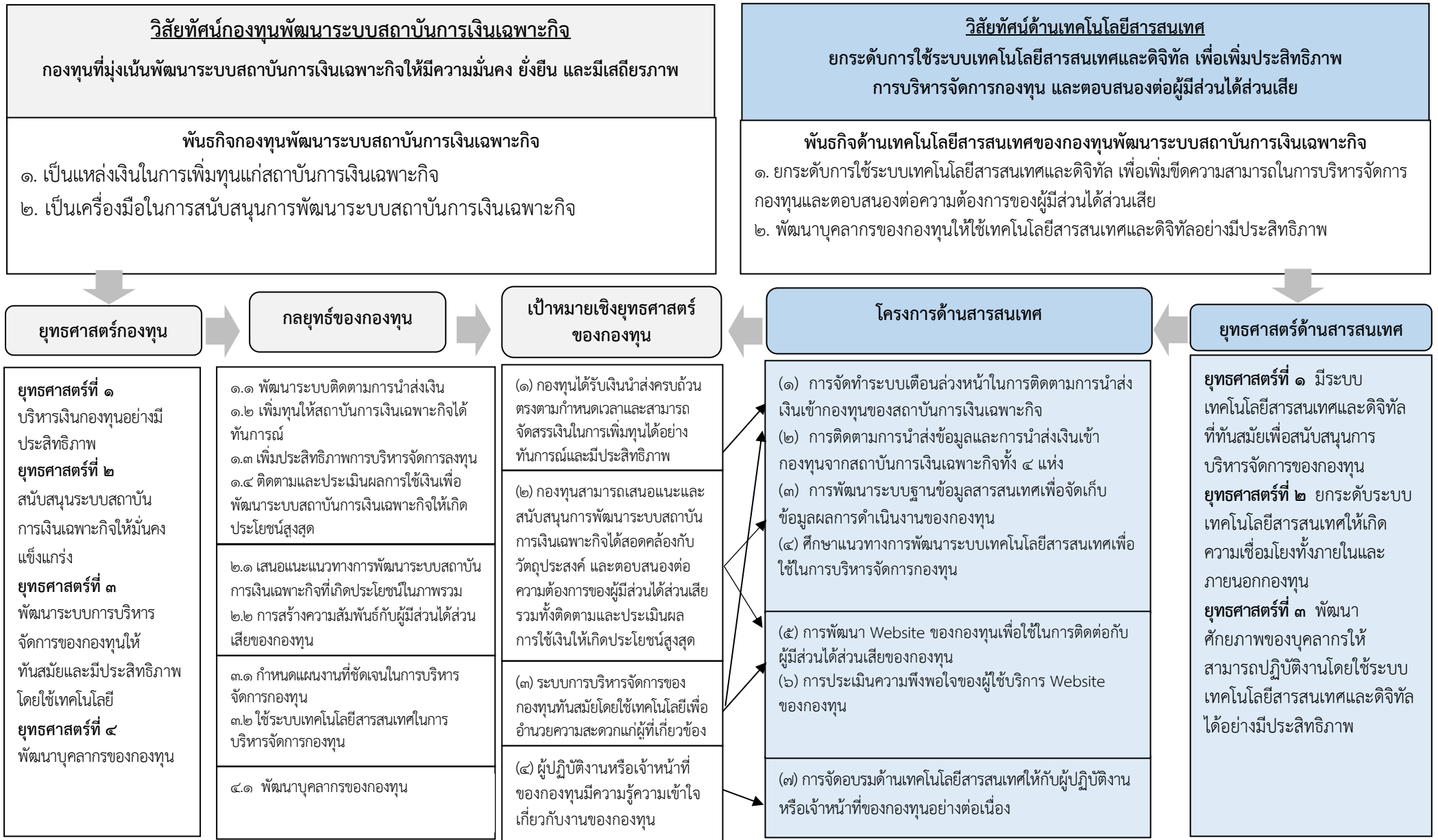
## ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กองทุนกำหนดไว้วิเคราะห์ให้มีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของกองทุน และโครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นอกจากนี้ กองทุนได้วิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อไป

### ๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economic)



## ๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุนของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ





#### ๔.๓ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การระบุโครงการที่เกี่ยวข้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

โครงการ/โครงการที่เกี่ยวข้อง	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ <sup>(๑)</sup>	โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ดิจิทัลเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
๑) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	√	√	-	-
๒) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง	√	-	√	-
๓) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน	√	-	√	-
๔) ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน เช่น ระบบการบริหารจัดการการลงทุน เป็นต้น	√	√	√	√
๕) การพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน	√	-	√	√
๖) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุน	√	√	√	√
๗) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง	√	-	-	-

หมายเหตุ : <sup>(๑)</sup>กองทุนฯ ไม่ได้มีภารกิจในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำโครงการโครงการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

#### ๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กองทุนกำหนดให้มีโครงการต่าง ๆ ดังนี้

**โครงการที่ ๑** การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

**โครงการที่ ๒** การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทั้ง ๔ แห่ง

**โครงการที่ ๓** การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน

**โครงการที่ ๔** ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน เช่น ระบบการบริหารจัดการการลงทุน เป็นต้น

**โครงการที่ ๕** การพัฒนา Website ของกองทุนเพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

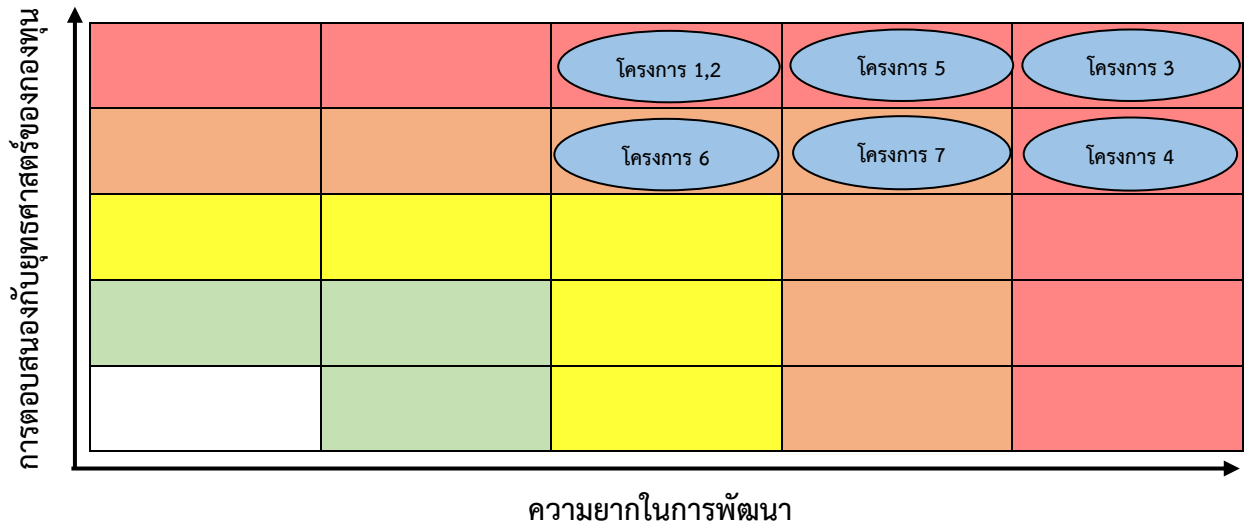
**โครงการที่ ๖** การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนฯ

**โครงการที่ ๗** การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ โดยพิจารณาจากการตอบสนองกับ ยุทธศาสตร์ของกองทุนและความยากในการพัฒนาโครงการ สรุปได้ดังนี้

	โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕	โครงการ ๖	โครงการ ๗
การตอบสนองกับ ยุทธศาสตร์ของกองทุน	๕	๕	๕	๔	๕	๔	๔
ความยากในการพัฒนา	๓	๓	๕	๕	๔	๓	๔
ผลรวม	๑๕	๑๕	๒๕	๒๐	๒๐	๑๒	๑๖
ลำดับความสำคัญ	๔	๕	๑	๒	๒	๗	๖

### แผนภูมิการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ



ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน							
๑) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	(๑) กำหนดเวลาและประมาณการเงินนำส่ง	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓) <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา	ต.ค. ๖๒	-	ลำดับ ๔ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนแต่การพัฒนาทำได้รวดเร็ว	คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๒) จัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการนำส่งเงินล่วงหน้า		พ.ย. ๖๒			
		(๓) ใช้ระบบเตือนล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ต้องนำส่งเงินเข้ากองทุน		ก.พ./ส.ค. ๖๓			
๒) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และรายงานให้คณะกรรมการกองทุนทราบ (ตามประกาศยอดเงินที่ได้รับจากประชาชนฯ ข้อ ๓)	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	(๑) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน (แบบรายงานที่ ๑) เป็นประจำทุกเดือนภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค.	- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน จำนวน ๑๒ ครั้ง - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลาจำนวน ๒ ครั้ง - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. จำนวน ๒ ครั้ง - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุนครบถ้วน จำนวน ๒ ครั้ง	ต.ค. ๖๒ – ก.ย. ๖๓	-	ลำดับ ๕ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนแต่การพัฒนาทำได้รวดเร็ว	คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๒) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน (แบบรายงานที่ ๒) พร้อมไปแจ้งการโอนเงินทุกครึ่งปีตามงวดการคำนวณเงินนำส่งเข้ากองทุนและจัดส่งก่อนวันที่นำส่งเงินให้กองทุน ๕ วันทำการ ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค. และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล		ก.พ./ส.ค. ๖๓			

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		(๓) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งแบบรายงานแสดงการค้ำนวนเงิน นำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. และตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล	- รายงานผลการนำส่งเงินเข้า กองทุนให้คณะกรรมการทราบ <b>จำนวน ๒ ครั้ง</b>	ก.พ./ส.ค. ๖๓			คณะกรรมการ บริหารและ อำนาจการ
		(๔) การติดตามและตรวจสอบให้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงิน เข้ากองทุนให้ถูกต้องครบถ้วน		ก.พ./ส.ค. ๖๓			คณะกรรมการ บริหารและ อำนาจการ
		(๕) รายงานให้คณะกรรมการกองทุน ทราบ		ก.พ./ส.ค. ๖๓			คณะกรรมการ กองทุน
๓) การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการ ดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ)	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศ สำหรับจัดเก็บข้อมูลผล การดำเนินงานด้าน การเงินและไม่ใช้การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผล ผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบของกองทุน	(๑) ศึกษา/รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ แนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ของกองทุน	- ได้แนวทางในการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลฯ ของกองทุน	ต.ค. ๖๒	-	ลำดับ ๑ เนื่องจาก เป็นการพัฒนา โครงการใหม่เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานและสนอง ประโยชน์ต่อผู้มีส่วน ได้เสียของกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์และเป็น การดำเนินการตาม กรอบหลักเกณฑ์ การประเมินผล การดำเนินงาน ทุนหมุนเวียน	คณะกรรมการ บริหารและ อำนาจการ
		(๒) จัดทำรายงานการศึกษา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลฯ เสนอคณะกรรมการ กองทุนฯ	- คณะกรรมการกองทุนฯ เห็นชอบรายงานการศึกษา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลฯ	มี.ค. ๖๓	-		คณะกรรมการ บริหารและ อำนาจการ/ คณะกรรมการ กองทุน
		(๓) จัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ระยะยาว (๓-๕ ปี) และประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓ เสนอ คณะกรรมการกองทุนฯ	- คณะกรรมการกองทุนฯ เห็นชอบแผนพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลฯ ระยะยาว (๓-๕ ปี) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	มี.ค. ๖๓	-		คณะกรรมการ บริหารและ อำนาจการ/ คณะกรรมการ กองทุน
		(๔) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๓	- ดำเนินงานตามแผนพัฒนา ระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๓ สำเร็จร้อยละ ๑๐๐	ก.ย. ๖๓	-		คณะกรรมการ บริหารและ อำนาจการ
๔) การใช้เทคโนโลยีเพื่อการ บริหารจัดการกองทุน	เพื่อให้กองทุนมีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการ	- ได้แนวทางการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ใน	ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓	-	ลำดับ ๒ เนื่องจาก เป็นโครงการใหม่	คณะกรรมการ ด้านลงทุน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
	ใช้ในการบริหารจัดการ กองทุนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	บริหารจัดการกองทุน เช่น ระบบการ บริหารจัดการการลงทุน เป็นต้น (๒) นำเสนอผลการศึกษาแนวทางการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อ คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ (๓) นำเสนอผลการศึกษาแนวทางการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อ คณะกรรมการกองทุน	การบริหารจัดการกองทุน ภายใน เดือน ก.ย. ๖๓	มี.ค. - มิ.ย. ๖๓  มิ.ย. - ก.ย. ๖๓		เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์	คณะกรรมการ ด้านลงทุน  คณะกรรมการ ด้านลงทุน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน							
๕) การพัฒนา Website ของกองทุนเป็นช่องทางใน การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของกองทุน	เพื่อใช้ Website ของ กองทุนให้เกิดประโยชน์ ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของกองทุน	(๑) กำหนดรูปแบบและแนวทางในการ ติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่กองทุนและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย (๒) ปรับปรุง Website ให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ และเจ้าหน้าที่กองทุนสามารถตอบได้ ผ่าน Website ได้ (๓) แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน ถึงช่องทางในการติดต่อสื่อสาร (๔) เริ่มใช้งานการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของกองทุนทาง Website ของ กองทุน	- กองทุนสามารถใช้งานการ ติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กองทุนทาง Website ของ กองทุน ภายในเดือน ม.ค. ๖๓	ต.ค. ๖๒  ต.ค. - ธ.ค. ๖๒  ม.ค. ๖๓  ม.ค. ๖๓	-	ลำดับ ๒ เนื่องจาก เป็นการพัฒนา website เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานของกองทุน และสนองประโยชน์ ต่อผู้มีส่วนได้เสียของ กองทุน ซึ่งสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ  คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ  คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ  คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
๖) การประเมิน ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ Website ของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และข้อสังเกตของ ผู้ให้บริการ Website ของกองทุนเพื่อนำมา ปรับปรุงการให้บริการ ของ Website	(๑) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการ Website ของกองทุน	- กองทุนสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ รายงานผลให้คณะกรรมการ กองทุนทราบ เพื่อนำไปปรับปรุง การให้บริการของกองทุน ภายใน เดือน ส.ค. ๖๓	ก.พ. ๖๓	-	ลำดับ ๗ เนื่องจาก สามารถดำเนินการได้ ไม่ยากนัก	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๒) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการ Website ของกองทุน		พ.ค. – มิ.ย. ๖๓			คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๓) สรุปผลการสำรวจและนำเสนอผล พร้อมข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการ กองทุนทราบ		ส.ค. ๖๓			คณะกรรมการ กองทุน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
๗) การจัดอบรมด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับ ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ ของกองทุน	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือ เจ้าหน้าที่ของกองทุนมี ความรู้ความเข้าใจด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ สามารถนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	(๑) สอบถามความต้องการเข้าร่วม อบรมของเจ้าหน้าที่กองทุน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีการจัด อบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ ของกองทุน ๑ ครั้ง <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๒๐	ต.ค. – ธ.ค. ๖๒	๖๐,๐๐๐ บาท	ลำดับ ๖ เนื่องจาก กองทุนจะต้องมีการ พัฒนาบุคลากรให้ สามารถใช้งานได้จริง เพื่อให้ระบบ สารสนเทศ เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นการดำเนินการ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๒) จัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของ กองทุน		ม.ค. – มี.ค. ๖๓			คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ