

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ (ทบทวน)  
และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	๑
ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๒
๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๖
ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๗
๒.๑ หลักการและเหตุผล	๗
๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๗
๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๙
๒.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน	๑๐
ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๑๒
๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์	๑๒
๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ของกองทุน	๑๔
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน	๑๕
๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (Digital Economic)	๑๕
๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุน	๑๖
๔.๓ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑๗
๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ	๑๘
ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๒๐

## บทนำ

กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (กองทุน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลบังคับใช้ในวันถัดจากวันประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ทั้งนี้ กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐสามารถทำหน้าที่เป็นเสาหลักในการดำเนินการตามพันธกิจทางด้านการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยต่อไป ซึ่งการมีอยู่ของกองทุนจะเป็นการลดการพึ่งพิงเงินงบประมาณจากภาครัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจในอนาคต นอกจากนี้กระทรวงการคลังยังสามารถใช้กองทุนเป็นเครื่องมือในการรับมือกับวิกฤติของภาคการเงินในอนาคตได้ เพื่อประโยชน์ในการสร้างเสถียรภาพให้กับระบบการเงินรวมของประเทศ ดังนั้น การนำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน ซึ่งการบริหารจัดการสารสนเทศเป็นเรื่องที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังนั้น กองทุนจึงได้กำหนดให้การพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของแผนยุทธศาสตร์กองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน ทั้งนี้ กองทุนจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขึ้น ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนแล้ว ในคราวการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนให้เป็นระบบ สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งต่อไป

## ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

### ๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเป็นทุนหมุนเวียน ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นกองทุนในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนเพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนมีหน้าที่เรียกเก็บเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ ธนาคารออมสิน (ธ.ออมสิน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) และ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ในอัตราที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี (สำหรับการนำส่งเงินเข้ากองทุนในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ กองทุนได้ปรับลดอัตราเงินนำส่งเป็นร้อยละ ๐.๑๒๕ ต่อปี จากร้อยละ ๐.๒๕ ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน) โดยเงินของกองทุนสามารถใช้จ่ายเพื่อเป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ พัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินโดยการกู้ยืม และเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการของกองทุน รวมทั้งนำเงินไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ได้

### ๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

กองทุนที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

#### พันธกิจ (Mission)

- (๑) เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- (๒) เป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

#### เป้าประสงค์ (Goal)

กองทุนบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

#### ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- (๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง

- (๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี
- (๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

**เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์**

- (๑) กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาและสามารถจัดสรรเงินในการเพิ่มทุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ
- (๒) กองทุนสามารถเสนอแนะและสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งติดตามและประเมินผลการใช้เงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (๓) ระบบการบริหารจัดการของกองทุนทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๔) ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุน

**ผลผลิตและผลลัพธ์**

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
(๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการแจ้งเตือนการนำส่งเงิน ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนรายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้คณะกรรมการกองทุนทราบ ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการทบทวนนโยบายการลงทุน ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดทำกรอบบริหารความเสี่ยง/แผนการลงทุน ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนรายงานผลการประเมินผลและกำกับการลงทุนและรายงานการบริหารความเสี่ยง ๔ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการติดตามและประเมินผลการใช้เงินของกองทุนเพื่อการเพิ่มทุนและเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วน</li> <li>- กองทุนมีนโยบายการลงทุน กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</li> <li>- การใช้จ่ายเงินของกองทุนเกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ul>
(๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคง แข็งแกร่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งประเมินความต้องการใช้เงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการศึกษาความเหมาะสมของโครงการเพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๑ ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีการพัฒนาในภาพรวม</li> <li>- เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง</li> </ul>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการพัฒนา Website ของกองทุน เพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน</li> <li>- กองทุนมีการจัดสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- กองทุนจัดให้มีการสัมมนาระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานของกองทุนสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>
(๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุน มีการจัดทำแผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และมีการจัดส่งงบการเงิน ให้ สดง. ตรวจสอบรับรอง ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการลงทุนของกองทุน</li> <li>- กองทุนมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการจัดทำแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานของกองทุนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ</li> <li>- กองทุนใช้เทคโนโลยีในการจัดการกองทุนทั้งในด้านการบริหารและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- กองทุนมีระบบฐานข้อมูลเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
(๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการจัดอบรมด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงานกองทุน อย่างน้อย ๕ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการเข้าร่วมโครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี ๒๕๖๓ (ดำเนินการร่วมกับ สศค.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในทักษะด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุน และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานกองทุนได้อย่างเหมาะสม</li> <li>- ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนสามารถทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานคนอื่น ๆ ได้ และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี</li> </ul>

### กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เพิ่มทุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้ทันการณ์

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลงทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๔ ติดตามและประเมินผลการใช้เงินของกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เกิดประโยชน์ในภาพรวม

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมี  
ประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี**

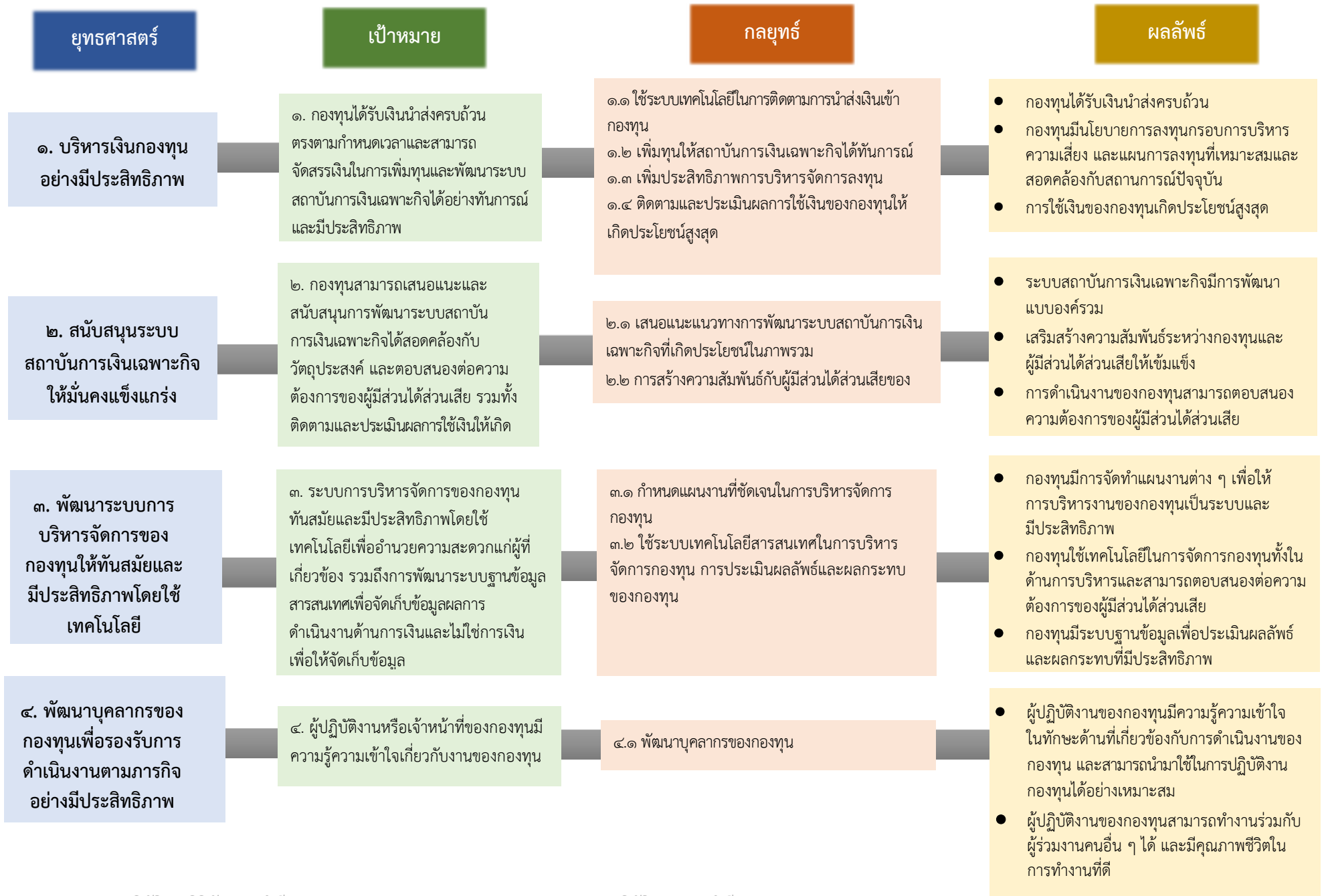
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ กำหนดแผนงานที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกองทุน

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของ  
กองทุน

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ให้เข้มแข็ง**

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

### ๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ





## ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗

### ๒.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการจัดการองค์กรในทุกระดับ ทั้งในการปฏิบัติงาน และการบริการ ใช้ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น กองทุนได้มีผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลโดยเฉพาะการสนับสนุนการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยเฉพาะการดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนฯ ในด้านการรับเงินนำส่งเข้ากองทุนฯ ผ่านระบบ Unstructured Dataset ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นอกจากนี้ กองทุนยังพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถขอรับจัดสรรเงินจากกองทุน หรือใช้เพื่อการติดตามประเมินผลการนำเงินของกองทุนไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่กฎระเบียบหรือข่าวสารประชาสัมพันธ์ของกองทุน รวมทั้งเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานภายในกองทุนระหว่างคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และพนักงานกองทุน อีกทั้งกองทุนมีแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนจึงมีประโยชน์ในการติดตามและตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุน เงินนำส่งเข้ากองทุน การใช้เงินของกองทุนเพื่อการเพิ่มทุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งจะทำให้สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและส่งผลให้การบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

### ๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

#### ๑) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างกระทรวงการคลังและกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของทุนหมุนเวียนทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุนหมุนเวียนได้อย่างครบถ้วน และการจัดให้มีแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีองค์ประกอบหลักที่ตีครบถ้วน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้องตามที่กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กำหนด

#### ๒) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งหมายถึง ประเทศไทยที่สามารถ สร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อน

ประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย ๖ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ กองทุนอยู่ภายใต้ ๒ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

### **๓) แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล**

แผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

## ๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ผลการดำเนินงานของกองทุนตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</b></p>			
๑) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจจำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓)</p> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา</p>	<p><b>บรรลุตามเป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง ก่อนการนำส่งเงินงวดที่ ๒ ปี ๒๕๖๒ ผ่านทางอีเมล เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และงวดที่ ๑ ปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ และผ่านระบบแจ้งเตือนทางเว็บไซต์ของกองทุน</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา</li> </ul>
๒) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และรายงานให้คณะกรรมการกองทุนทราบ (ตามประกาศยอดเงินที่ได้รับจากประชาชนฯ ข้อ ๓)	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b> - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน จำนวน ๑๒ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลาจำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. จำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุนครบถ้วนจำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- รายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้คณะกรรมการทราบ จำนวน ๒ ครั้ง</li> </ul> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เพื่อให้คณะกรรมการจัดสรรเงินนำส่งที่ได้รับเพื่อนำไปลงทุน และ/หรือนำไปเตรียมการเพิ่มทุนต่อไป</p>	<p><b>บรรลุตามเป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานที่ ๑ และแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลา</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุนในรูปแบบเอกสาร</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนได้ครบถ้วนตามกำหนด</li> <li>- รายงานให้คณะกรรมการทราบ</li> </ul>
๓) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ)	เพื่อให้กองทุนฯ มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b> - มีรายงานการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการกองทุนฯ เห็นชอบแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูล ระยะยาว (๓ – ๕ ปี) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓</li> <li>- ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐</li> </ul> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> มีระบบฐานข้อมูลฯ สำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้ในการประเมิน</p>	<p><b>บรรลุตามเป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการกองทุนฯ เห็นชอบรายงานการศึกษา และแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ระยะยาว (๓ – ๕ ปี) และปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓</li> <li>- ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐</li> </ul>

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
		ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของ กองทุนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนอง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุน</b></p>			
๕) การพัฒนา Website ของกองทุนเป็นช่องทางในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน	เพื่อใช้ Website ของกองทุนให้เกิดประโยชน์ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> - พัฒนาระบบ Website ของกองทุนเป็นช่องทางในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนแล้วเสร็จ <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> - กองทุนสามารถใช้งานการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนทาง Website ของกองทุน	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - กองทุนสามารถใช้งานการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนทาง Website ของกองทุน
๖) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจและข้อสังเกตของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของ Website	<b>ผลผลิต (Output) :</b> - กองทุนสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนและเสนอคณะกรรมการกองทุนทราบ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของกองทุน ภายในเดือน ก.ย. ๖๓ <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - กองทุนฯ สำรวจความพึงพอใจและได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๙๔.๑๒ โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งจะนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ ในเดือน ก.ย. ๖๓
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง</b></p>			
๗) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน ๑ ครั้ง <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - พนักงานทุนหมุนเวียน ได้เข้าร่วมการอบรมระบบสารสนเทศร่วมกับ สศค. ระหว่างวันที่ ๑๗ -๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ - พนักงานทุนหมุนเวียน มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๐

## ๒.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน

ถึงแม้ว่าปัจจุบันกองทุนยังไม่มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนโดยตรง แต่กองทุนได้กำหนดให้งานสารสนเทศอยู่ภายใต้สายงานด้านบริหารงานทั่วไป อีกทั้ง กองทุนได้มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินการของกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้กำหนดคำบรรยายลักษณะงานของพนักงานทุนหมุนเวียนในสายงานด้านบริหารงานทั่วไปให้ทำหน้าที่ในการดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนั้น กองทุนได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และใช้ SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ด้านสารสนเทศของกองทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	<p>(S๑) ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(S๒) บุคลากรเห็นความสำคัญและเข้าใจประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>(S๓) มีการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างกองทุนกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>(S๔) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความพร้อมรองรับการใช้งานตามพันธกิจของกองทุน</p>	<p>(W๑) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนบางส่วนแต่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ</p> <p>(W๒) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนแต่ยังขาดความเชื่อมโยงของฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนอย่างเป็นระบบ</p> <p>(W๓) พนักงานกองทุนบางรายยังขาดทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>
ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	<p>(O๑) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลทำให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(O๒) แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) กำหนดยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>(T๑) เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้การลงทุนหรือปรับเปลี่ยนระบบให้มีความทันสมัย มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น</p> <p>(T๒) ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้บุคลากรปรับตัวและเรียนรู้ไม่ทัน</p>

## ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน รวมทั้งพิจารณาองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณของกองทุน ดังนั้น จึงสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

### ๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

พันธกิจที่ ๑ ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจที่ ๒ พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน

### ๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

โครงการที่ ๒ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

**โครงการที่ ๓** การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทั้ง ๔ แห่ง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน

**เป้าหมาย** กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุน

**โครงการที่ ๑** โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

**โครงการที่ ๔** การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**เป้าหมาย** บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

**โครงการที่ ๕** การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

### ๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) กองทุนมีระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบยอดเงินนำส่งของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และสามารถติดตามฐานะทางการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความครบถ้วนและตรวจสอบได้

๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรของกองทุนและระหว่างบุคลากรของกองทุนกับคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมทั้งการติดต่อระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การนัดหมายประชุม การค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมของกรรมการและผู้ปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

๓) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนอย่างเป็นระบบ

๔) สถาบันการเงินเฉพาะกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนได้ง่าย โดยมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย (User-friendly) รวมทั้ง สามารถสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนได้

๕) บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำความรู้มาปฏิบัติได้จริง

๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

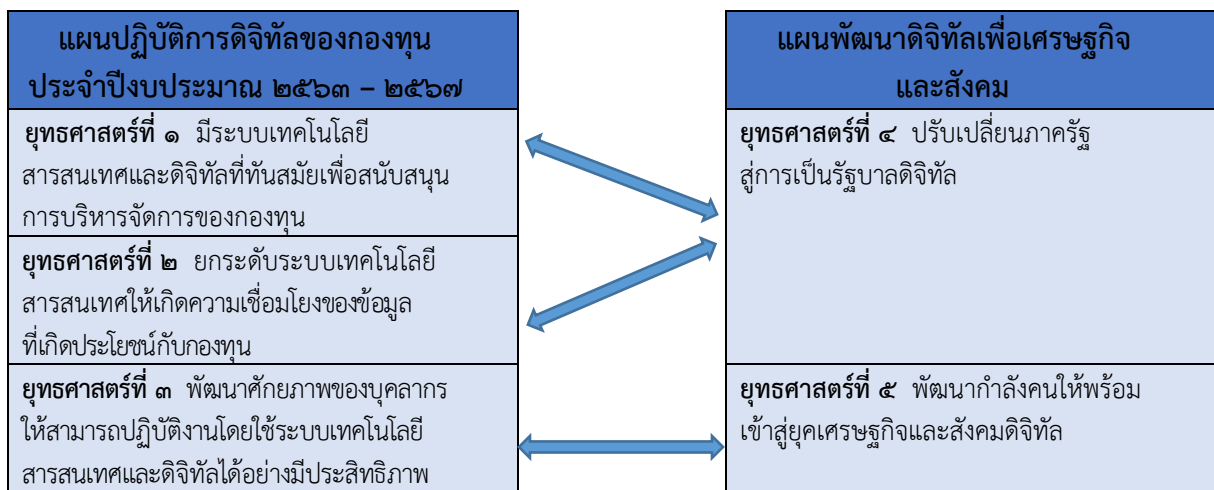
วิสัยทัศน์	ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
พันธกิจ	๑. ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ		
เป้าประสงค์	กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน		
ยุทธศาสตร์	๑. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน	๒. ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน	๓. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ	โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน	โครงการที่ ๒ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โครงการที่ ๓ การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่งเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน	โครงการที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน โครงการที่ ๕ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง



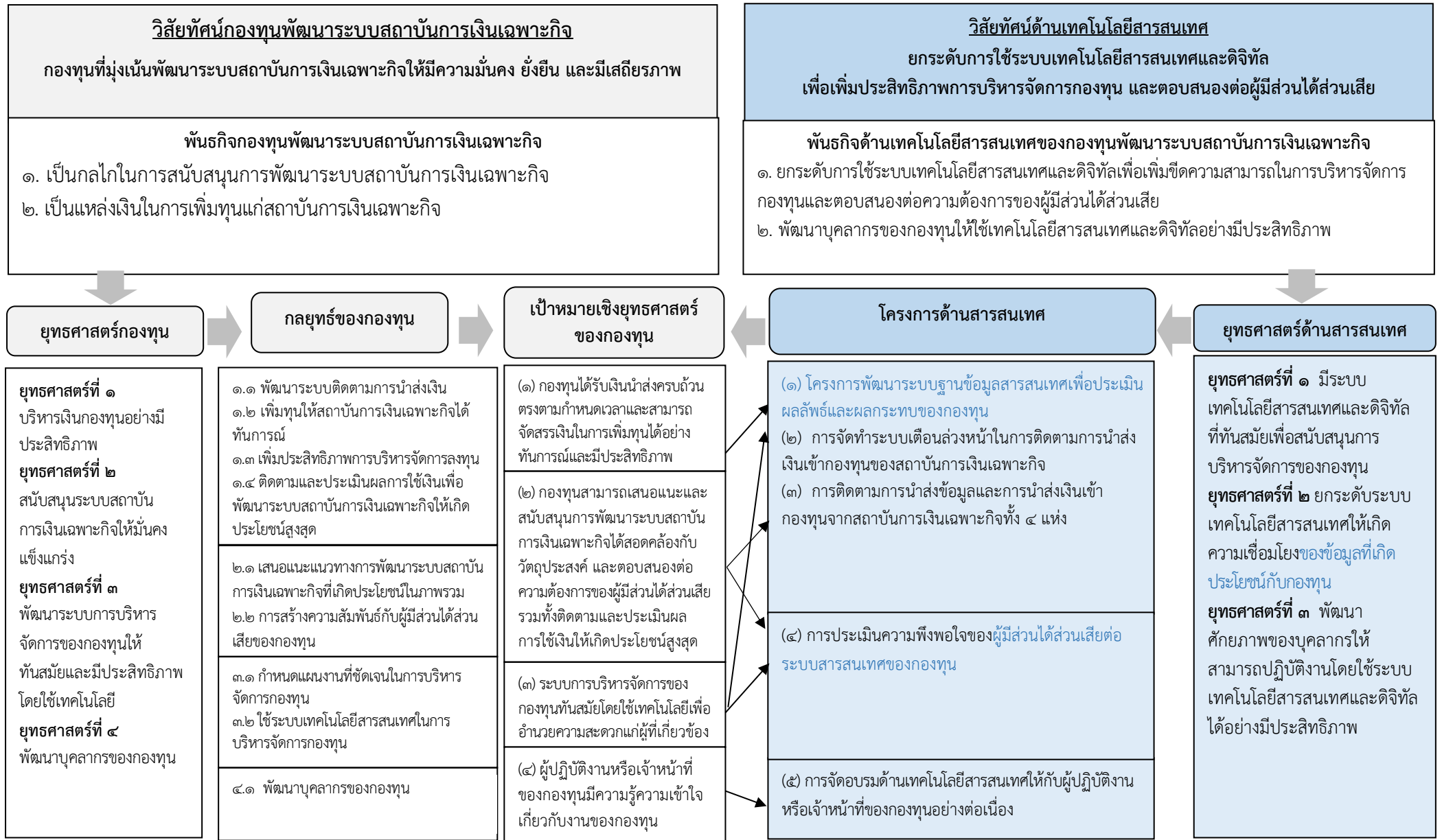
## ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กองทุนกำหนดไว้วิเคราะห์ให้มีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของกองทุน และโครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นอกจากนี้ กองทุนได้วิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อไป

### ๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economic)



## ๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุนของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ



#### ๔.๓ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การระบุโครงการที่เกี่ยวข้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โครงการ/โครงการที่เกี่ยวข้อง	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ <sup>(๑)</sup>	โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ดิจิทัลเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน	√	-	√	-
๒) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	√	√	-	-
๓) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง	√	-	√	-
๔) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน	√	√	√	√
๕) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง	√	-	-	-

หมายเหตุ : <sup>(๑)</sup> กองทุนฯ ไม่ได้มีภารกิจในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำโครงการโครงการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

#### ๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กองทุนกำหนดให้มีโครงการต่าง ๆ ดังนี้  
**โครงการที่ ๑** โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของ  
กองทุน

**โครงการที่ ๒** การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบัน  
การเงินเฉพาะกิจ

**โครงการที่ ๓** การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ  
ทั้ง ๔ แห่ง

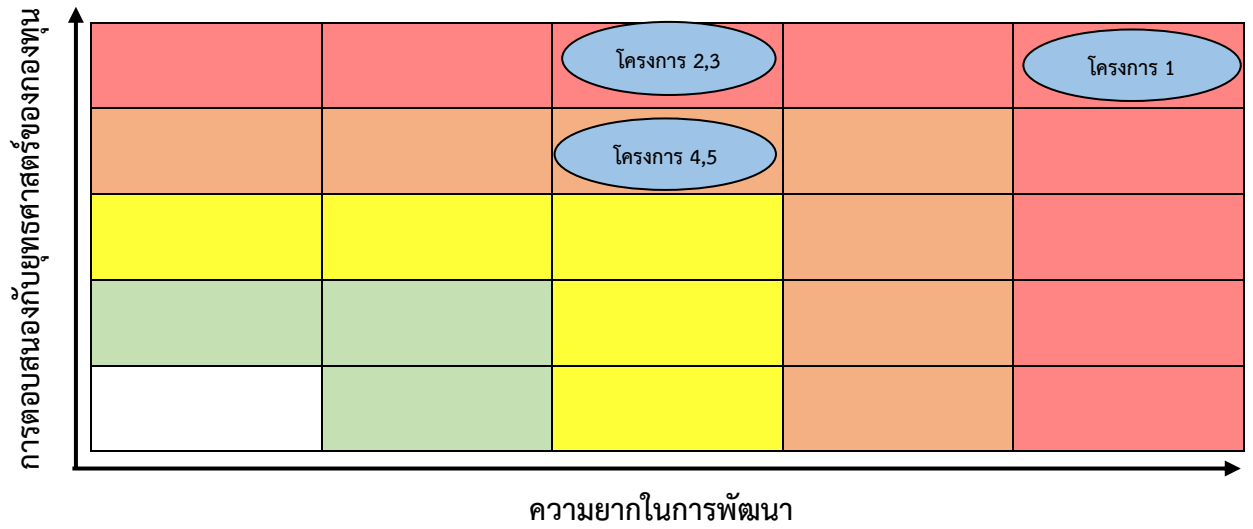
**โครงการที่ ๔** การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน

**โครงการที่ ๕** การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน  
อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ โดยพิจารณาจากการตอบสนองกับ  
ยุทธศาสตร์ของกองทุนและความยากในการพัฒนาโครงการ สรุปได้ดังนี้

	โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕
การตอบสนองกับ ยุทธศาสตร์ของกองทุน	๕	๕	๕	๔	๔
ความยากในการพัฒนา	๕	๓	๓	๓	๓
ผลรวม	๒๕	๑๕	๑๕	๑๒	๑๒
ลำดับความสำคัญ	๑	๒	๓	๔	๕

แผนภูมิการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ



## ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน</b>							
๑) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ)	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน	(๑) จัดทำกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๔	<b>ผลผลิต (Output):</b> ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค. ๖๓	-	ลำดับ ๑ เนื่องจากเป็นการพัฒนาโครงการใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป็นการดำเนินการตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๒) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐	<b>ผลลัพธ์ (Outcome):</b> มีระบบฐานข้อมูลฯ สำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ก.ย. ๖๔	-		คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ/ คณะกรรมการ กองทุน
๒) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	(๑) กำหนดเวลาและประมาณการนำส่งเงิน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓)	ต.ค. ๖๓	-	ลำดับ ๒ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนที่ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๒) จัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการนำส่งเงินล่วงหน้า	<b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา	พ.ย. ๖๓	-		คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๓) ใช้ระบบเตือนล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ต้องนำส่งเงินเข้ากองทุน	<b>ผลลัพธ์ (Output) :</b> สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน	ก.พ./ส.ค. ๖๔	-		คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ
๓) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และ	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	(๑) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน (แบบรายงานที่ ๑) เป็นประจำทุกเดือน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน	ต.ค. ๖๓ – ก.ย. ๖๔	-	ลำดับ ๓ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนที่ยังคงต้อง	คณะกรรมการบริหารและ อำนวยการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
รายงานให้คณะกรรมการ กองทุนทราบ (ตามประกาศ ยอดเงินที่ได้รับจาก ประชาชนฯ ข้อ ๓)		ภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค.	- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลา - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงาน แสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุน ครบถ้วน - รายงานผลการนำส่งเงินเข้า กองทุนให้คณะกรรมการทราบ ผลลัพธ์ (Outcome) : เพื่อให้ คณะกรรมการจัดสรรเงินนำส่งที่ ได้รับเพื่อนำไปลงทุน และ/หรือ นำไปเตรียมการเพิ่มทุนต่อไป			ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๒) ติดตามให้สถาบันการเงิน เฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดง การคำนวณเงินนำส่งกองทุน (แบบรายงานที่ ๒) พร้อมไปแจ้ง การโอนเงินทุกครั้งปีตามงวด การคำนวณเงินนำส่งเข้ากองทุนและ จัดส่งก่อนวันที่นำส่งเงินให้กองทุน ๕ วันทำการ ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค. และตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล		ก.พ./ส.ค. ๖๔			
		(๓) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงิน นำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. และตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล		ก.พ./ส.ค. ๖๔			
		(๔) การติดตามและตรวจสอบให้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงิน เข้ากองทุนให้ถูกต้องครบถ้วน		ก.พ./ส.ค. ๖๔			
		(๕) รายงานให้คณะกรรมการกองทุน ทราบ		ก.พ./ส.ค. ๖๔			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน</b>							
๔) การประเมิน ความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และข้อสังเกตของ ผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนเพื่อนำมา ปรับปรุงการให้บริการ ของ Website	(๑) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	ผลลัพธ์ (Output) : - กองทุน สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศ ของกองทุนเพื่อปรับปรุงการ ให้บริการของกองทุน ภายในเดือน ก.ย. ๖๓	ก.พ. ๖๔	-	ลำดับ ๔ เนื่องจาก เป็นการประเมินความ พึงพอใจ สามารถดำเนินการ ได้ไม่ยากนัก	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๒) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน		ก.ย. ๖๔			คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
			ผลลัพธ์ (Outcome) : ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕				
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
๕) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	(๑) สอบถามความต้องการเข้าร่วมอบรมของเจ้าหน้าที่ของกองทุน	ผลผลิต (Output) : มีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน ๑ ครั้ง ผลลัพธ์ (Outcome) : เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐	ต.ค. – ธ.ค. ๖๓	๒๐,๐๐๐ บาท	ลำดับ ๕ เนื่องจากกองทุนจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งานได้จริงเพื่อให้ระบบสารสนเทศเกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	คณะกรรมการบริหารและอำนวยการ
		(๒) จัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน		ม.ค. – มี.ค. ๖๔			คณะกรรมการบริหารและอำนวยการ