

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ (ทบทวน)
และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	๑
ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๒
๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๖
ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๗
๒.๑ หลักการและเหตุผล	๗
๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๗
๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๙
๒.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน	๑๐
ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๑๒
๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์	๑๒
๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ของกองทุน	๑๔
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน	๑๕
๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (Digital Economic)	๑๕
๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุน	๑๖
๔.๓ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑๗
๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ	๑๘
ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๒๐

บทนำ

กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (กองทุน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลบังคับใช้ในวันถัดจากวันประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ทั้งนี้ กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐสามารถทำหน้าที่เป็นเสาหลักในการดำเนินการตามพันธกิจทางการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยต่อไป ซึ่งการมีอยู่ของกองทุนจะเป็นการลดการพึ่งพิงเงินงบประมาณจากภาครัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจในอนาคต นอกจากนี้กระทรวงการคลังยังสามารถใช้กองทุนเป็นเครื่องมือในการรับมือกับวิกฤติของภาคการเงินในอนาคตได้ เพื่อประโยชน์ในการสร้างเสถียรภาพให้กับระบบการเงินรวมของประเทศ ดังนั้น การนำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน ซึ่งการบริหารจัดการสารสนเทศเป็นเรื่องที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังนั้น กองทุนจึงได้กำหนดให้การพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของแผนยุทธศาสตร์กองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีกลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน ทั้งนี้ กองทุนจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้น ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนแล้ว ในคราวการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนให้เป็นระบบ สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งต่อไป

ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเป็นทุนหมุนเวียน ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นกองทุนในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนเพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนมีหน้าที่เรียกเก็บเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ ธนาคารออมสิน (ธ.ออมสิน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) และ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ในอัตราที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี (สำหรับการนำส่งเงินเข้ากองทุนในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ กองทุนได้ปรับลดอัตราเงินนำส่งเป็นร้อยละ ๐.๑๒๕ ต่อปี จากร้อยละ ๐.๒๕ ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน) โดยเงินของกองทุนสามารถใช้จ่ายเพื่อเป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ พัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินโดยการกู้ยืม และเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการของกองทุน รวมทั้งนำเงินไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ได้

๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision)

กองทุนที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

พันธกิจ (Mission)

- (๑) เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- (๒) เป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

เป้าประสงค์ (Goal)

กองทุนบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- (๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง

- (๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี
- (๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

- (๑) กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาและสามารถจัดสรรเงินในการเพิ่มทุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ
- (๒) กองทุนสามารถเสนอแนะและสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งติดตามและประเมินผลการใช้เงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (๓) ระบบการบริหารจัดการของกองทุนทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๔) ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุน

ผลผลิตและผลลัพธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
(๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีการแจ้งเตือนการนำส่งเงิน ๒ ครั้งต่อปี - กองทุนรายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้คณะกรรมการกองทุนทราบ ๒ ครั้งต่อปี - กองทุนมีการทบทวนนโยบายการลงทุน ๒ ครั้งต่อปี - กองทุนจัดทำกรอบบริหารความเสี่ยง/แผนการลงทุน ๑ ครั้งต่อปี - กองทุนรายงานผลการประเมินผลและกำกับการลงทุนและรายงานการบริหารความเสี่ยง ๔ ครั้งต่อปี - กองทุนมีการติดตามและประเมินผลการใช้เงินสนับสนุนจากกองทุน และการเพิ่มทุนให้แก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ ครั้งต่อปี - กองทุนมีการพิจารณาการเพิ่มทุนให้แก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามที่ได้รับแจ้งความประสงค์ขอเพิ่มทุน 	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตามแบบรายงานเงินนำส่งจำนวน ๒ ครั้ง เพื่อนำเงินดังกล่าวไปลงทุนตามนโยบายการลงทุน กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันพร้อมทั้งได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนสูงกว่า Benchmark และเป็นการใช้เงินของกองทุนเกิดประโยชน์สูงสุดในการเพิ่มทุนให้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานภายหลังการเพิ่มทุนเป็นประจำ (รายเดือน/ไตรมาส ตามที่คณะกรรมการกองทุนกำหนด) ส่งผลให้กองทุนสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารสภาพคล่องและความต้องการใช้เงินของกองทุนฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน
(๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคง แข็งแกร่ง	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีการพิจารณาการให้เงินสนับสนุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามที่ได้รับแจ้งความประสงค์ขอรับเงินสนับสนุน - กองทุนมีการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน และผลกระทบ 	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้เงินของกองทุนเกิดประโยชน์สูงสุดในการให้เงินสนับสนุนกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจในการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจโดยมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานภายหลังการให้เงินสนับสนุนเป็นประจำ (รายเดือน/

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
	<p>จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๑ ครั้งต่อปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีการจัดสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑ ครั้งต่อปี - การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของกองทุน 	<p>ไตรมาส ตามที่คณะกรรมการกองทุน กำหนด)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองทุนจัดทำรายงานวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน และผลกระทบจาก COVID-๑๙ ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และมีการผลักดันให้นำรายงานดังกล่าวไปใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดประโยชน์เป็นรูปธรรม ๑ ครั้งต่อปี - กองทุนสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร้อยละ ๙๕ ส่งผลให้กองทุนสามารถสนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีการพัฒนาแบบองค์รวม เสริมสร้างความสัมพันธ์และสนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง
<p>(๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุน มีการจัดทำแผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และมีการจัดส่งงบการเงิน ให้ สตง. ตรวจสอบรับรอง ๑ ครั้งต่อปี - กองทุนนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการลงทุนของกองทุนและใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน - กองทุนมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของทุนหมุนเวียน 	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีการจัดทำแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานของกองทุนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพรวมทั้งมีการเผยแพร่ให้กับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว - กองทุนใช้เทคโนโลยีในการจัดการกองทุนทั้งในด้านการบริหารและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร้อยละ ๙๕ - กองทุนมีระบบฐานข้อมูล เพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบที่สามารถรองรับการดำเนินงานตามพันธกิจของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ <p>ส่งผลให้กองทุนมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
<p>(๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีการจัดอบรมด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงานกองทุน อย่างน้อย ๕ ครั้งต่อปี - กองทุนมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี - กองทุนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี 	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในทักษะด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุน และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานกองทุนได้อย่างเหมาะสม โดยพนักงานกองทุนมีความรู้ในด้านที่อบรมเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐ <p>ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนเป็นผู้มีศักยภาพของสอดคล้องกับทิศทาง</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
	- กองทุนมีการเข้าร่วมโครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี ๒๕๖๕ (ดำเนินการร่วมกับ สศค.)	กลยุทธ์ของกองทุนและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เพิ่มทุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้ทันการณ์

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลงทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๔ ติดตามและประเมินผลการใช้เงินของกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เกิดประโยชน์ในภาพรวม

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี

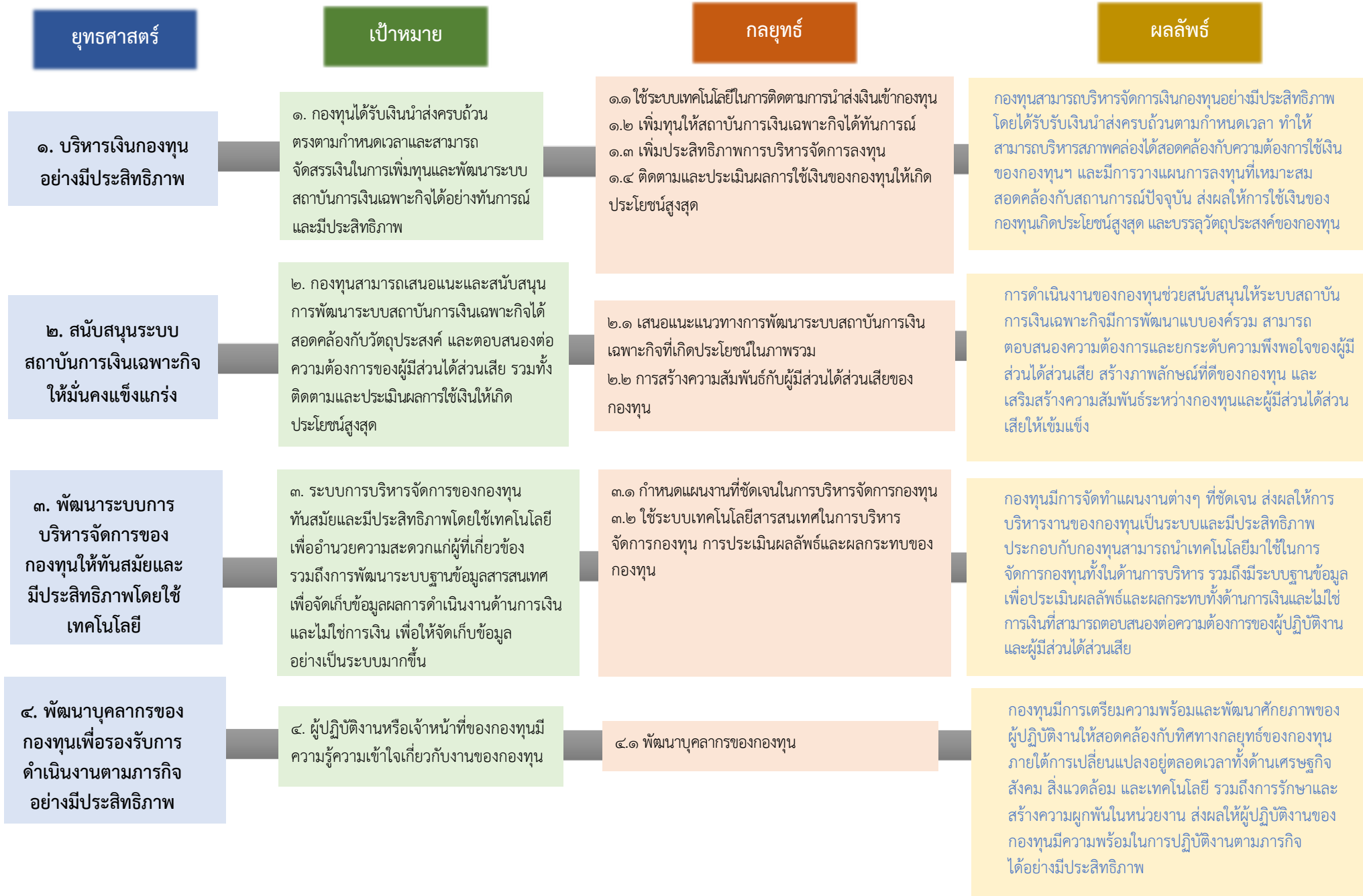
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ กำหนดแผนงานที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกองทุน

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาคูคณาจารย์ของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาคูคณาจารย์ของกองทุน

๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ



ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

๒.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการจัดการองค์กรในทุกระดับ ทั้งในการปฏิบัติงาน และการบริการ ใช้ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น กองทุนจึงได้ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลโดยเฉพาะการสนับสนุนการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยเฉพาะการดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนฯ ในด้านการรับเงินนำส่งเข้ากองทุนฯ ผ่านระบบ Unstructured Dataset ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นอกจากนี้ กองทุนยังพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถขอรับจัดสรรเงินจากกองทุน หรือใช้เพื่อการติดตามประเมินผลการนำเงินของกองทุนไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่กฎระเบียบหรือข่าวสารประชาสัมพันธ์ของกองทุน รวมทั้งเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานภายในกองทุนระหว่างคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และพนักงานกองทุน อีกทั้งกองทุนมีแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุน จึงมีประโยชน์ในการติดตามและตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุน เงินนำส่งเข้ากองทุน การใช้เงินของกองทุนเพื่อการเพิ่มทุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งจะทำให้สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและส่งผลให้การบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๑) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างกระทรวงการคลังและกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของทุนหมุนเวียนทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุนหมุนเวียนได้อย่างครบถ้วน และการจัดให้มีแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีองค์ประกอบหลักที่ดีครบถ้วน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้องตามที่กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กำหนด

๒) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งหมายถึง ประเทศไทยที่สามารถ สร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทูมนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อน ประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย ๖ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ กองทุนอยู่ภายใต้ ๒ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๓) แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

แผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลการดำเนินงานของกองทุนตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>			
๑) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	<p>ผลผลิต (Output) : กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔)</p> <p>ผลลัพธ์ (Outcome) : สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา</p>	<p>บรรลุตามเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองทุนแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง ก่อนการนำส่งเงินงวดที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ ผ่านทางอีเมล เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และงวดที่ ๑ ปี ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ และผ่านระบบแจ้งเตือนทางเว็บไซต์ของกองทุน - สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา
๒) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และรายงานให้คณะกรรมการกองทุนทราบ (ตามประกาศยอดเงินที่ได้รับจากประชาชนฯ ข้อ ๓)	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	<p>ผลผลิต (Output) : - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน จำนวน ๑๒ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลาจำนวน ๒ ครั้ง - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. จำนวน ๒ ครั้ง - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุนครบถ้วนจำนวน ๒ ครั้ง <p>- รายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้คณะกรรมการทราบ จำนวน ๒ ครั้ง</p> <p>ผลลัพธ์ (Outcome) : เพื่อให้คณะกรรมการจัดสรรเงินนำส่งที่ได้รับเพื่อนำไปลงทุน และ/หรือนำไปเตรียมการเพิ่มทุนต่อไป</p>	<p>บรรลุตามเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานที่ ๑ และแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลา - สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุนในรูปแบบเอกสาร - สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนได้ครบถ้วนตามกำหนด - รายงานให้คณะกรรมการทราบ
๓) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ)	เพื่อให้กองทุนฯ มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน	<p>ผลผลิต (Output) : กองทุนฯ สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>ผลลัพธ์ (Outcome) : มีระบบฐานข้อมูลฯ สำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>บรรลุตามเป้าหมาย</p> <p>กองทุนฯ สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและ</p>			

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุน			
๔) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศของกองทุน	ผลผลิต (Output) : - กองทุนสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนและเสนอคณะกรรมการกองทุนทราบ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของกองทุนภายในเดือน ก.ย. ๖๔ ผลลัพธ์ (Outcome) : ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	บรรลุตามเป้าหมาย - กองทุนฯ สำรวจความพึงพอใจและได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๔ โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งจะนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ ในเดือน ก.ย. ๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง			
๕) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ผลผลิต (Output) : มีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน ๑ ครั้ง ผลลัพธ์ (Outcome) : เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐	บรรลุตามเป้าหมาย - พนักงานทุนหมุนเวียน ได้เข้าร่วมการอบรมระบบสารสนเทศร่วมกับ สศค. ในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ - พนักงานทุนหมุนเวียน มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๐

๒.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน

ถึงแม้ว่าปัจจุบันกองทุนยังไม่มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนโดยตรง แต่กองทุนได้กำหนดให้งานสารสนเทศอยู่ภายใต้สายงานด้านบริหารงานทั่วไป อีกทั้ง กองทุนได้มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินการของกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้กำหนดคำบรรยายลักษณะงานของพนักงานทุนหมุนเวียนในสายงานด้านบริหารงานทั่วไปให้ทำหน้าที่ในการดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนั้น กองทุนได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และใช้ SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ด้านสารสนเทศของกองทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	(S๑) ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน (S๒) บุคลากรเห็นความสำคัญและเข้าใจประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (S๓) มีการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างกองทุนกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	(W๑) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนบางส่วน แต่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ <u>ปัจจุบันกองทุนฯ ยังไม่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่รองรับการปฏิบัติงานภายในที่พัก (Work from Home) ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้แบบทันที (Real Time) และมีประสิทธิภาพ (ปรับตามแผนยุทธ)</u> (W๒) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของ

	<p>(S๔) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความพร้อมรองรับการใช้งานตามพันธกิจของกองทุน</p> <p><u>(S๕) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างเป็นระบบ</u></p>	<p>กองทุนแต่ยังคงขาดความเชื่อมโยงของฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนอย่างเป็นระบบ</p> <p>(W๒) พนักงานกองทุนบางรายยังขาดทักษะในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในรูปแบบใหม่ๆ</p>
ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	<p>(O๑) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลทำให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(O๒) แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) กำหนดยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>(T๑) เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้การลงทุนหรือปรับเปลี่ยนระบบให้มีความทันสมัย มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น</p> <p>(T๒) ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้บุคลากรปรับตัวและเรียนรู้ไม่ทัน</p> <p><u>(T๓) สถานการณ์วิกฤติในปัจจุบันทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วทำให้ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ต้องเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ส่งผลกองทุนต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น (ปรับให้สอดคล้องกับแผนยุทธศา)</u></p>

ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน รวมทั้งพิจารณาองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณของกองทุน ดังนั้น จึงสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

พันธกิจที่ ๑ ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจที่ ๒ พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน

๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับพัฒนาระบบเทคโนโลยีฐานข้อมูลสารสนเทศให้เกิดและเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน (ปรับให้ชัดเจนขึ้นและสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูล)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

เป้าหมาย กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

โครงการที่ ๒ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

โครงการที่ ๓ การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทั้ง ๔ แห่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ -ยกระดับพัฒนาระบบเทคโนโลยีฐานข้อมูลสารสนเทศให้เกิดและเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน (ปรับให้ชัดเจนขึ้นและสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูล)

เป้าหมาย กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกกองทุน

โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

โครงการที่ ๔ โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

โครงการที่ ๕ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) กองทุนมีระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบยอดเงินนำส่งของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และสามารถติดตามฐานะทางการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความครบถ้วนและตรวจสอบได้

๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรของกองทุนและระหว่างบุคลากรของกองทุนกับคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมทั้งการติดต่อระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การนัดหมายประชุม การค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมของกรรมการและผู้ปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

๓) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนอย่างเป็นระบบ

๔) สถาบันการเงินเฉพาะกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนได้ง่าย โดยมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย (User-friendly) รวมทั้ง สามารถสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนได้

๕) บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำความรู้มาปฏิบัติได้จริง

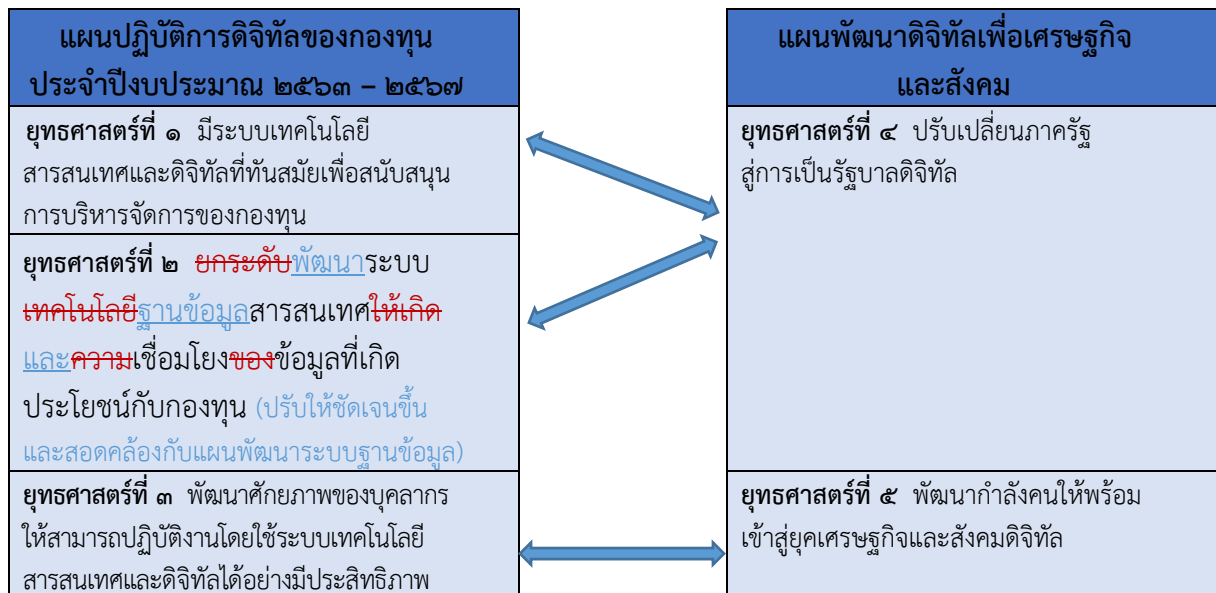
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์	ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
พันธกิจ	๑. ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ		
เป้าประสงค์	กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน		
ยุทธศาสตร์	๑. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน	๒. ยกระดับพัฒนาระบบเทคโนโลยีฐานข้อมูล สารสนเทศให้ เกิด และ ความ เชื่อมโยง ของข้อมูล ที่เกิดประโยชน์กับกองทุน (ปรับให้ชัดเจนขึ้นและสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูล)	๓. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ	โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน	โครงการที่ ๒ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โครงการที่ ๓ การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่งเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน	โครงการที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน โครงการที่ ๕ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

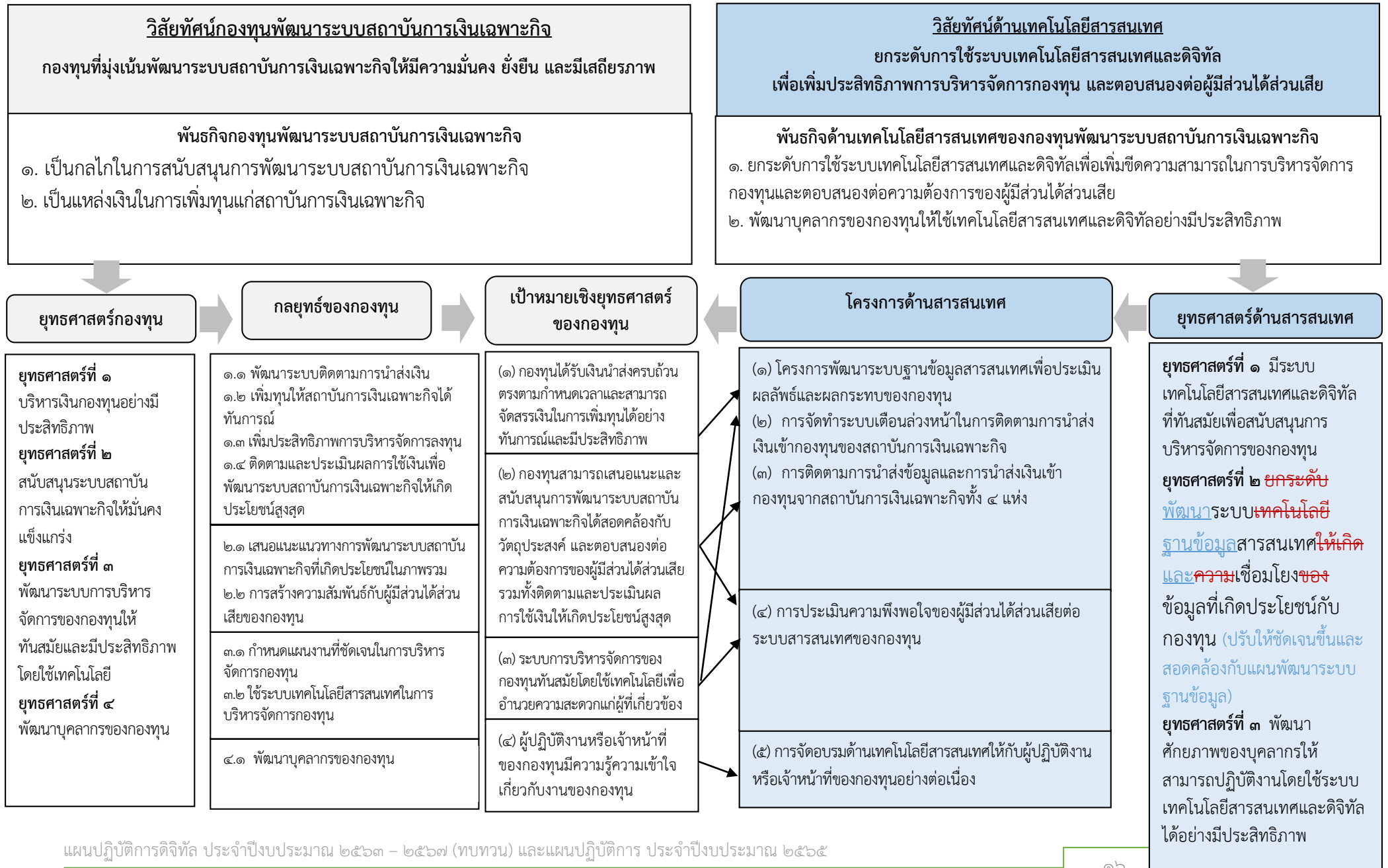
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กองทุนกำหนดไว้วิเคราะห์ให้มีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของกองทุน และโครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นอกจากนี้ กองทุนได้วิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป

๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economic)



๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุนของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ



๔.๓ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การระบุโครงการที่เกี่ยวข้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โครงการ/โครงการที่เกี่ยวข้อง	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ^(๑)	โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ดิจิทัลเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และผลกระทบของกองทุน	√	-	√	-
๒) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	√	√	-	-
๓) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง	√	-	√	-
๔) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน	√	√	√	√
๕) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง	√	-	-	-

หมายเหตุ : ^(๑)กองทุนฯ ไม่ได้มีภารกิจในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำโครงการโครงการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กองทุนกำหนดให้มีโครงการต่าง ๆ ดังนี้
โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของ
กองทุน

โครงการที่ ๒ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบัน
การเงินเฉพาะกิจ

โครงการที่ ๓ การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
ทั้ง ๔ แห่ง

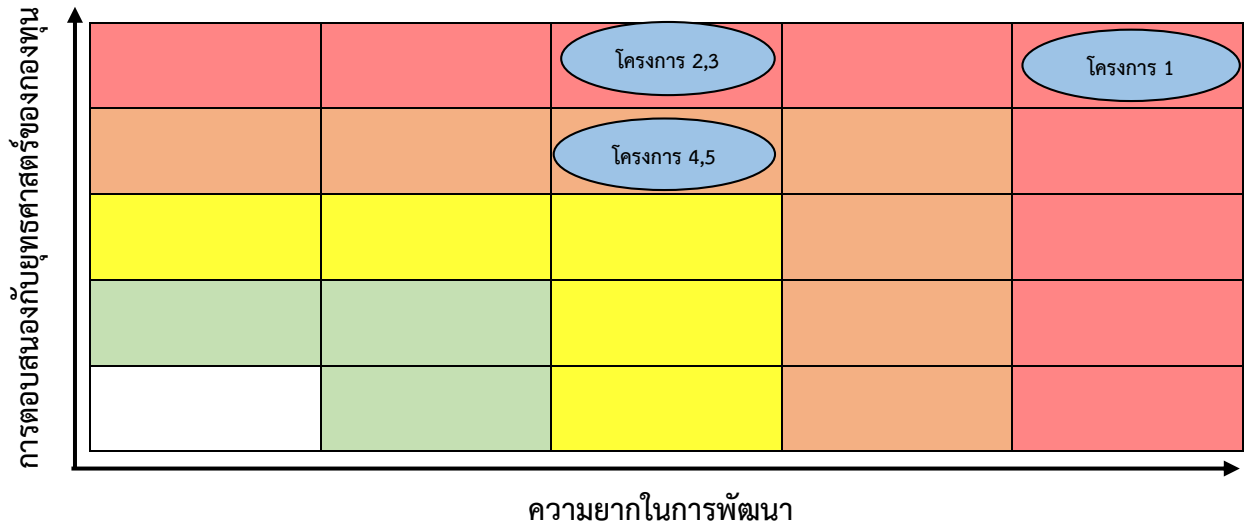
โครงการที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน

โครงการที่ ๕ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน
อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ โดยพิจารณาจากการตอบสนองกับ
ยุทธศาสตร์ของกองทุนและความยากในการพัฒนาโครงการ สรุปได้ดังนี้

	โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕
การตอบสนองกับ ยุทธศาสตร์ของกองทุน	๕	๕	๕	๔	๔
ความยากในการพัฒนา	๕	๓	๓	๓	๓
ผลรวม	๒๕	๑๕	๑๕	๑๒	๑๒
ลำดับความสำคัญ	๑	๒	๓	๔	๕

แผนภูมิการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ



ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน							
๑) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ)	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงินเพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน	(๑) จัดทำกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕	ผลผลิต (Output): ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค. ๖๔	-	ลำดับ ๑ เนื่องจากเป็นการพัฒนาโครงการใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป็นการดำเนินการตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๒) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์ (Outcome): ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕	ก.ย. ๖๕	-		คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ/ คณะกรรมการ กองทุน
๒) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงินเพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	(๑) กำหนดเวลาและประมาณการเงินนำส่ง	ผลผลิต (Output) : กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ผลลัพธ์ (Outcome) : สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา	ต.ค. ๖๔	-	ลำดับ ๒ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนที่ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๒) จัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการนำส่งเงินล่วงหน้า		พ.ย. ๖๔			คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ
		(๓) ใช้ระบบเตือนล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ต้องนำส่งเงินเข้ากองทุน		ก.พ./ส.ค. ๖๕			คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ
๓) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และ	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	(๑) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน (แบบรายงานที่ ๑) เป็นประจำทุกเดือน	ผลผลิต (Output) : - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	-	ลำดับ ๓ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนที่ยังคงต้อง	คณะอนุกรรมการบริหารและ อำนวยการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ	
รายงานให้คณะกรรมการ กองทุนทราบ (ตามประกาศ ยอดเงินที่ได้รับจาก ประชาชนฯ ข้อ ๓)		ภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค.	- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลา - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงาน แสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุน ครบถ้วน - รายงานผลการนำส่งเงินเข้า กองทุนให้คณะกรรมการทราบ ผลลัพธ์ (Outcome) : เพื่อให้ คณะกรรมการจัดสรรเงินนำส่งที่ ได้รับเพื่อนำไปลงทุน และ/หรือ นำไปเตรียมสภาพคล่องรองรับ การใช้เงินของกองทุนฯ ตามที่ ได้รับอนุมัติกรอบวงเงินจาก กองทุนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรี ต่อไป	ก.พ./ส.ค. ๖๕		ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ	
		(๒) ติดตามให้สถาบันการเงิน เฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดง การคำนวณเงินนำส่งกองทุน (แบบรายงานที่ ๒) พร้อมไปแจ้ง การโอนเงินทุกครั้งปีตามงวด การคำนวณเงินนำส่งเข้ากองทุนและ จัดส่งก่อนวันที่นำส่งเงินให้กองทุน ๕ วันทำการ ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค. และตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล		ก.พ./ส.ค. ๖๕				คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๓) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงิน นำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. และตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล		ก.พ./ส.ค. ๖๕				คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๔) การติดตามและตรวจสอบให้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงิน เข้ากองทุนให้ถูกต้องครบถ้วน		ก.พ./ส.ค. ๖๕				คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๕) รายงานให้คณะกรรมการกองทุน ทราบ		ก.พ./ส.ค. ๖๔				คณะกรรมการ กองทุน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับพัฒนาระบบเทคโนโลยีฐานข้อมูลสารสนเทศให้เกิดและเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน (ปรับให้ชัดเจนขึ้นและสอดคล้องกับ แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูล)								
๔) การประเมิน ความพึงพอใจของ	เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และข้อสังเกตของ ผู้ใช้บริการ Website	(๑) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	ผลผลิต (Output) : - กองทุน สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศ	ก.พ. ๖๕	-	ลำดับ ๔ เนื่องจาก เป็นการประเมินความ พึงพอใจ	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ	

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	ของกองทุนเพื่อนำมา ปรับปรุงการให้บริการ ของ Website	(๒) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	ของกองทุนเพื่อปรับปรุง การให้บริการของกองทุน	ก.ย. ๖๕		สามารถดำเนินการ ได้ไม่ยากนัก	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
			ผลลัพธ์ (Outcome) : ผู้ตอบ แบบสอบถามมีระดับ ความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนดระดับความพึงพอใจ ไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕				
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
๕) การจัดให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนเข้า อบรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือ เจ้าหน้าที่ของกองทุนมี ความรู้ความเข้าใจด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ สามารถนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	(๑) สอบถามความต้องการเข้าร่วม อบรมของเจ้าหน้าที่กองทุน	ผลผลิต (Output) : มีการจัด อบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ ของกองทุน ๑ ครั้ง ผลลัพธ์ (Outcome) : เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๒๐	ต.ค. – ธ.ค. ๖๔	๒๐,๐๐๐ บาท	ลำดับ ๕ เนื่องจาก กองทุนจะต้องมีการ พัฒนาบุคลากรให้ สามารถใช้งานได้จริง เพื่อให้ระบบ สารสนเทศ เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นการดำเนินการ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๒) จัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของ กองทุน		ม.ค. – ก.ย. ๖๕			คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ