

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ (ทบทวน)  
และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	๑
ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๒
๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๒
๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๖
ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๗
๒.๑ หลักการและเหตุผล	๗
๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๗
๒.๓ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ	๘
๒.๔ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑๐
๒.๕ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน	๑๑
ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗	๑๒
๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๒
๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์	๑๒
๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑๓
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ของกองทุน	๑๔
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน	๑๕
๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (Digital Economic)	๑๕
๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุน	๑๗
๔.๓ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและข้อกำหนดและกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ	๑๘
๔.๔ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๑๙
๔.๕ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ	๒๐
ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๒๒

## บทนำ

กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (กองทุน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลบังคับใช้ในวันถัดจากวันประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ทั้งนี้ กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐสามารถทำหน้าที่เป็นเสาหลักในการดำเนินการตามพันธกิจทางด้านการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยต่อไป ซึ่งการมีอยู่ของกองทุนจะเป็นการลดการพึ่งพิงเงินงบประมาณจากภาครัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจในอนาคต นอกจากนี้กระทรวงการคลังยังสามารถใช้กองทุนเป็นเครื่องมือในการรับมือกับวิกฤติของภาคการเงินในอนาคตได้ เพื่อประโยชน์ในการสร้างเสถียรภาพให้กับระบบการเงินรวมของประเทศ ดังนั้น การนำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน ซึ่งการบริหารจัดการสารสนเทศเป็นเรื่องที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังนั้น กองทุนจึงได้กำหนดให้การพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของแผนยุทธศาสตร์กองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีกลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน ทั้งนี้ กองทุนจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้น ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนแล้ว ในคราวการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนให้เป็นระบบ สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งต่อไป

## ส่วนที่ ๑ การกิจและแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗

### ๑.๑ การกิจกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

กองทุนถูกจัดตั้งขึ้นเป็นทุนหมุนเวียน ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นกองทุนในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนเพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ

กองทุนมีหน้าที่เรียกเก็บเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ ธนาคารออมสิน (ธ.ออมสิน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ในอัตราที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี (สำหรับการนำส่งเงินเข้ากองทุนในปี ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ กองทุนได้ปรับลดอัตราเงินนำส่งเป็นร้อยละ ๐.๑๒๕ ต่อปี จากร้อยละ ๐.๒๕ ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน) โดยเงินของกองทุนสามารถใช้จ่ายเพื่อเป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ พัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินโดยการกู้ยืมและเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการของกองทุน รวมทั้งนำเงินไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ได้

### ๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุน พัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

กองทุนที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

#### พันธกิจ (Mission)

- (๑) เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- (๒) เป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

#### เป้าประสงค์ (Goal)

กองทุนบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

#### ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- (๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง
- (๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี
- (๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

## เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

(๑) กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาและสามารถจัดสรรเงินในการเพิ่มทุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ

(๒) กองทุนสามารถเสนอแนะและสนับสนุนการพัฒนา ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งติดตามและประเมินผล การใช้จ่ายเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๓) ระบบการบริหารจัดการของกองทุนทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๔) ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุน

## ผลผลิตและผลลัพธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
(๑) บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการแจ้งเตือนการนำส่งเงิน ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนรายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้ คณะกรรมการกองทุนทราบ ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการทบทวนนโยบายการลงทุน ๒ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดทำกรอบบริหารความเสี่ยง/แผนการลงทุน ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนรายงานผลการประเมินผลและกำกับการ ลงทุนและรายงานการบริหารความเสี่ยง ๔ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการติดตามและประเมินผลการใช้เงิน สนับสนุนจากกองทุน และการเพิ่มทุนให้แก่สถาบัน การเงินเฉพาะกิจ ๔ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการพิจารณาการเพิ่มทุนให้แก่สถาบันการเงิน เฉพาะกิจตามที่ได้รับการแจ้งความประสงค์ขอเพิ่มทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนได้รับเงินนำส่งครบถ้วนตามแบบ รายงานเงินนำส่งจำนวน ๒ ครั้ง เพื่อนำ เงินดังกล่าวไปลงทุนตามนโยบายการ ลงทุน กรอบการบริหารความเสี่ยง และ แผนการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้อง กับสถานการณ์ปัจจุบันพร้อมทั้งได้รับ ผลตอบแทนจากการลงทุนสูงกว่า Benchmark และเป็นการใช้เงินของ กองทุนเกิดประโยชน์สูงสุดในการเพิ่มทุน ให้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลการ ดำเนินงานภายหลังการเพิ่มทุนเป็นประจำ (รายเดือน/ไตรมาส ตามที่คณะกรรมการกองทุนกำหนด) ส่งผลให้กองทุนสามารถบริหารจัดการ เงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ บริหาร สภาพคล่องและความต้องการใช้เงินของ กองทุนฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน</li> </ul>
(๒) สนับสนุนระบบสถาบัน การเงินเฉพาะกิจให้มั่นคง แข็งแกร่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการพิจารณาการให้เงินสนับสนุนแก่ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อพัฒนาระบบสถาบัน การเงินเฉพาะกิจตามที่ได้รับการแจ้งความประสงค์ ขอรับเงินสนับสนุน</li> <li>- กองทุนมีการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน และผลกระทบ จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการจัดสำรวจความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑ ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้จ่ายเงินของกองทุนเกิดประโยชน์สูงสุด ในการให้เงินสนับสนุนกับสถาบันการเงิน เฉพาะกิจในการพัฒนาระบบสถาบัน การเงินเฉพาะกิจโดยมีการประเมินผลและ รายงานผลการดำเนินงานภายหลังการให้ เงินสนับสนุนเป็นประจำ (รายเดือน/ ไตรมาส ตามที่คณะกรรมการกองทุน กำหนด)</li> <li>- กองทุนจัดทำรายงานวิเคราะห์ฐานะทาง การเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน และ ผลกระทบจาก COVID-๑๙ ของสถาบัน</li> </ul>

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของกองทุน</li> </ul>	<p>การเงินเฉพาะกิจ และมีการผลักดันให้นำรายงานดังกล่าวไปใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดประโยชน์เป็นรูปธรรม ๑ ครั้งต่อปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร้อยละ ๙๕ ส่งผลให้กองทุนสามารถสนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีการพัฒนาแบบองค์รวม เสริมสร้างความสัมพันธ์และสนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแรง</li> </ul>
<p>(๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุน มีการจัดทำแผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และมีการจัดส่งงบการเงิน ให้ สตง. ตรวจสอบรับรอง ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการลงทุนของกองทุนและใช้ในการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน</li> <li>- กองทุนมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของทุนหมุนเวียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการจัดทำแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานของกองทุนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพรวมทั้งมีการเผยแพร่ให้กับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>- กองทุนใช้เทคโนโลยีในการจัดการกองทุนทั้งในด้านการบริหารและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร้อยละ ๙๕</li> <li>- กองทุนมีระบบฐานข้อมูล เพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบที่สามารถรองรับการดำเนินงานตามพันธกิจของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul> <p>ส่งผลให้กองทุนมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
<p>(๔) พัฒนาบุคลากรของกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนมีการจัดอบรมด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงานกองทุน อย่างน้อย ๕ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี</li> <li>- กองทุนมีการเข้าร่วมโครงการสัมมนาบุคลากรประจำปี ๒๕๖๕ (ดำเนินการร่วมกับ สศค.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในทักษะด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุน และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานกองทุนได้อย่างเหมาะสม โดยพนักงานกองทุนมีความรู้ในด้านที่อบรมเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐</li> </ul> <p>ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนเป็นผู้มีศักยภาพของสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของกองทุนและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ**

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เพิ่มทุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้ทันการณ์

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลงทุน

กลยุทธ์ที่ ๑.๔ ติดตามและประเมินผลการใช้เงินของกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง**

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เกิดประโยชน์ในภาพรวม

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี**

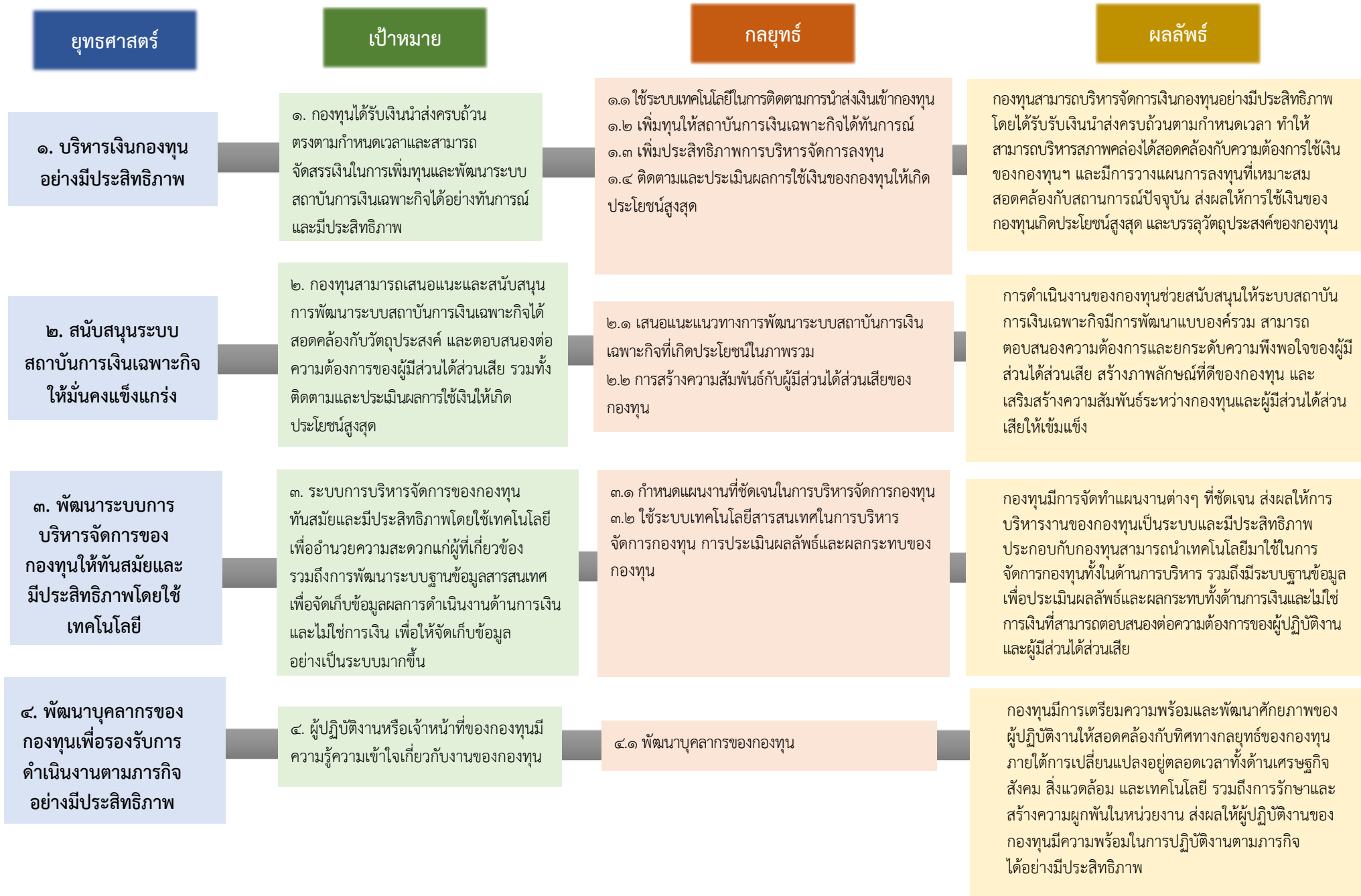
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ กำหนดแผนงานที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกองทุน

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

**กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง**

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

## ๑.๓ แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ





## ส่วนที่ ๒ กรอบการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

### ๒.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการจัดการองค์กรในทุกระดับ ทั้งในการปฏิบัติงาน และการบริการ ใช้ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น กองทุนจึงได้ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลโดยเฉพาะการสนับสนุนการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยเฉพาะการดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนฯ ในด้านการรับเงินนำส่งเข้ากองทุนฯ ผ่านระบบ Unstructured Dataset ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นอกจากนี้ กองทุนยังพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถขอรับจัดสรรเงินจากกองทุน หรือใช้เพื่อการติดตามประเมินผลการนำเงินของกองทุนไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์ เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่กฎระเบียบหรือข่าวสารประชาสัมพันธ์ของกองทุน รวมทั้งเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานภายในกองทุนระหว่างคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และพนักงานกองทุน อีกทั้งกองทุนมีแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนจึงมีประโยชน์ในการติดตามและตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุน เงินนำส่งเข้ากองทุน การใช้เงินของกองทุนเพื่อการเพิ่มทุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งจะทำให้สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานและส่งผลให้การบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

### ๒.๒ หลักเกณฑ์และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๑) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างกระทรวงการคลังและกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและสังคมของประเทศไทย รวมถึงกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาว ทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และการจัดให้มีแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีองค์ประกอบหลักที่ดีครบถ้วน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้องตามที่กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กำหนด

## ๒) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งหมายถึง ประเทศไทยที่สามารถ สร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย ๖ ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๒ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

## ๓) แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

แผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนอยู่ภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มั่นคงแข็งแกร่ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๓.๒ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรของกองทุนและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้มแข็ง ซึ่งกำหนดกลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาบุคลากรของกองทุน

## ๒.๓ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ

### ๑) พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘

กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้ง กำกับและบริหารทุนหมุนเวียนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้การบริหารทุนหมุนเวียน มีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยง และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของรัฐ

### ๒) พระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘

กำหนดให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เรียกว่า “กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบัน การเงินให้มั่นคง

และมีเสถียรภาพ ช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางการเงินแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และ เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและทางการเงินของประเทศ โดยเงินของกองทุนสามารถใช้จ่ายเพื่อเป็นแหล่งเงินในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินเฉพาะกิจและสถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะตั้งขึ้นแต่มีได้เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามพระราชบัญญัตินี้ พัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินโดยการกู้ยืม

**๓) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้น่าเชื่อถือ และมีผลในทางกฎหมายเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมโดยวิธีการทั่วไปที่เคยปฏิบัติอยู่เดิม

**๔) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐**

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของรัฐ รับรองสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น โดยรัฐไม่ต้องเปิดเผยข้อมูลเฉพาะที่มีกฎหมายกำหนด

**๕) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดฐานความผิดและโทษเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ หากมีผู้กระทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้หรือทำให้การทำงานผิดพลาดไปจากคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือใช้วิธีการใด ๆ เข้าล่วงรู้ข้อมูล แก้ไข หรือทำลายข้อมูลของบุคคลอื่นในระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ หรือใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ อันเป็นเท็จหรือมีลักษณะอันลามกอนาจาร ซึ่งการปฏิบัติงานของพนักงานกองทุนและการเผยแพร่ข้อมูลของกองทุนจึงต้องพึงระวังความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้ตามพระราชบัญญัตินี้

**๖) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒**

มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาสิทธิที่พึงมีแก่เจ้าของข้อมูล มีระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัย มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำไปใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม

**๗) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒**

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที โดยสมควรกำหนดลักษณะของภารกิจหรือบริการที่มีความสำคัญเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งหน่วยงาน ไม่ว่าจะในสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง โดยกำหนดให้มีการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒.๔ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลการดำเนินงานของกองทุนตามแผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</b></p>			
๑) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจจำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔)</p> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา</p>	<p><b>บรรลุตามเป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง ก่อนการนำส่งเงินงวดที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ ผ่านทางอีเมล เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และงวดที่ ๑ ปี ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ และผ่านระบบแจ้งเตือนทางเว็บไซต์ของกองทุน</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา</li> </ul>
๒) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และรายงานให้คณะกรรมการกองทุนทราบ (ตามประกาศยอดเงินที่ได้รับจากประชาชนฯ ข้อ ๓)	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b> - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน จำนวน ๑๒ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลาจำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุนในรูปแบบเอกสารให้ สศค. จำนวน ๒ ครั้ง</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุนครบถ้วนจำนวน ๒ ครั้ง</li> </ul> <p>- รายงานผลการนำส่งเงินเข้ากองทุนให้คณะกรรมการทราบ จำนวน ๒ ครั้ง</p> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เพื่อให้คณะกรรมการจัดสรรเงินนำส่งที่ได้รับเพื่อนำไปลงทุน และ/หรือนำไปเตรียมการเพิ่มทุนต่อไป</p>	<p><b>บรรลุตามเป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานที่ ๑ และแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลา</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุนในรูปแบบเอกสาร</li> <li>- สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนได้ครบถ้วนตามกำหนด</li> <li>- รายงานให้คณะกรรมการทราบ</li> </ul>
๓) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ)	เพื่อให้กองทุนฯ มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b> กองทุนฯ สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐</p> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> มีระบบฐานข้อมูลฯ สำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><b>บรรลุตามเป้าหมาย</b></p> <p>กองทุนฯ สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกกองทุน</b>  <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุน</b></p>			

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ ที่คาดหวัง	ผลการดำเนินงาน
๔) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศของกองทุน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> - กองทุนสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนและเสนอคณะกรรมการกองทุนทราบ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของกองทุน ภายในเดือน ก.ย. ๖๔ <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - กองทุนฯ สำรวจความพึงพอใจและได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๔ โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งจะนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ ในเดือน ก.ย. ๖๔
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b> <b>เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง</b>			
๕) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	<b>ผลผลิต (Output) :</b> มีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุน ๑ ครั้ง <b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b> เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๒๐	<b>บรรลุตามเป้าหมาย</b> - พนักงานทุนหมุนเวียน ได้เข้าร่วมการอบรมระบบสารสนเทศร่วมกับ สศค. ในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ - พนักงานทุนหมุนเวียน มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๐

## ๒.๕ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุน

ถึงแม้ว่าปัจจุบันกองทุนยังไม่มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนโดยตรง แต่กองทุนได้กำหนดให้งานสารสนเทศอยู่ภายใต้สายงานด้านบริหารงานทั่วไป อีกทั้ง กองทุนได้มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินการของกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้กำหนดคำบรรยายลักษณะงานของพนักงานทุนหมุนเวียนในสายงานด้านบริหารงานทั่วไปให้ทำหน้าที่ในการดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนั้น กองทุนได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และใช้ SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ด้านสารสนเทศของกองทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

<b>ปัจจัยภายใน</b>	<b>จุดแข็ง (Strengths)</b>	<b>จุดอ่อน (Weaknesses)</b>
	<p>(S๑) ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(S๒) บุคลากรเห็นความสำคัญและเข้าใจประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>(S๓) มีการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างกองทุนกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>(S๔) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความพร้อมรองรับการใช้งานตามพันธกิจของกองทุน</p> <p>(S๕) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างเป็นระบบ</p>	<p>(W๑) ปัจจุบันกองทุนฯ ยังไม่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่รองรับการปฏิบัติงานภายในที่พัก (Work from Home) ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้แบบทันที (Real Time) และมีประสิทธิภาพ (ปรับตามแผนยุทธศาสตร์)</p> <p>(W๒) พนักงานกองทุนบางรายยังขาดทักษะในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในรูปแบบใหม่ๆ</p>
<b>ปัจจัยภายนอก</b>	<b>โอกาส (Opportunities)</b>	<b>อุปสรรค (Threats)</b>
	<p>(O๑) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลทำให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>(O๒) แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) กำหนดยุทธศาสตร์การยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>(T๑) เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้การลงทุนหรือปรับเปลี่ยนระบบให้มีความทันสมัย มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น</p> <p>(T๒) สถานการณ์วิกฤติในปัจจุบันทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วทำให้ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ต้องเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ส่งผลกองทุนต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น (ปรับให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์)</p>

## ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน รวมทั้งพิจารณาองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณของกองทุน ดังนั้น จึงสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

### ๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๓.๒ พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

**พันธกิจที่ ๑** ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**พันธกิจที่ ๒** พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๓ เป้าประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน

### ๓.๔ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๕ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และโครงการที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน

**เป้าหมาย** กองทุนใช้ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**โครงการที่ ๑** โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

**โครงการที่ ๒** การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

**โครงการที่ ๓** การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทั้ง ๔ แห่ง

## **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน**

**เป้าหมาย** กองทุนมีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกกองทุน

**โครงการที่ ๑** โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

**โครงการที่ ๔** โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน

## **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศ**

**และดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

**เป้าหมาย** บุคลากรของกองทุนได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

**โครงการที่ ๕** การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

### **๓.๖ ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัล**

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) กองทุนมีระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบยอดเงินนำส่งของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และสามารถติดตามฐานะทางการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความครบถ้วนและตรวจสอบได้

๒) กองทุนมีระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรของกองทุนและระหว่างบุคลากรของกองทุนกับคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมทั้งการติดต่อระหว่างกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การนัดหมายประชุม การค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการประชุมของกรรมการและผู้ปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

๓) กองทุนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุนอย่างเป็นระบบ

๔) สถาบันการเงินเฉพาะกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนได้ง่าย โดยมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย (User-friendly) รวมทั้ง สามารถสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนได้

๕) บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำความรู้มาปฏิบัติได้จริง



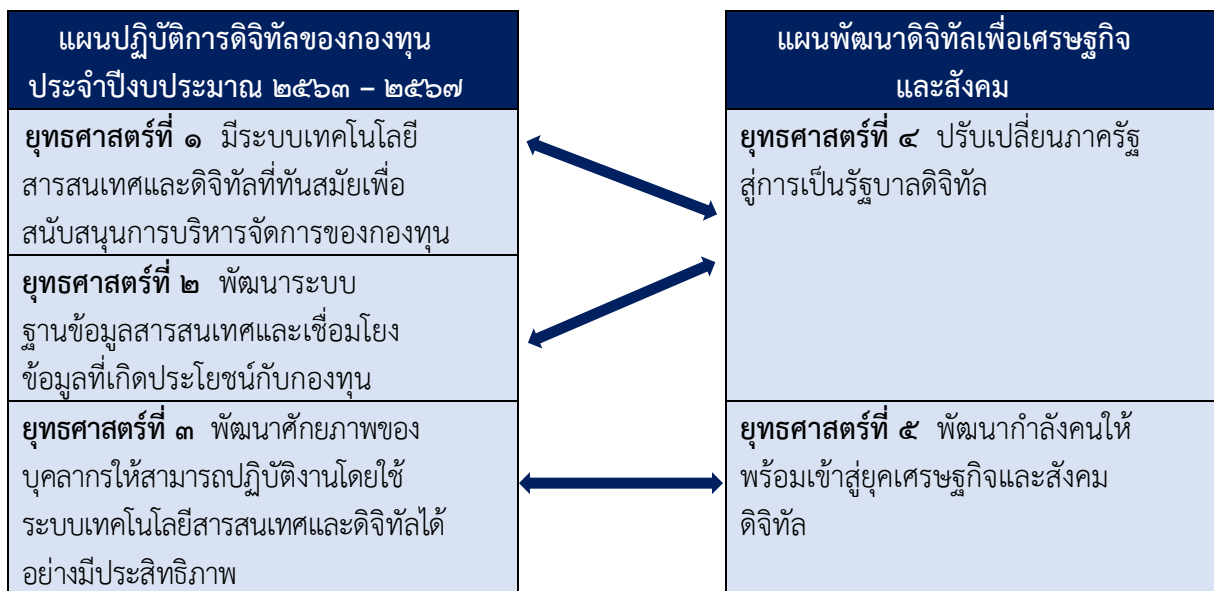
๓.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์	ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
พันธกิจ	๑. ยกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. พัฒนาบุคลากรของกองทุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ		
เป้าประสงค์	กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมภาพลักษณ์ของกองทุน		
ยุทธศาสตร์	๑. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน	๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน	๓. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ	โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน	โครงการที่ ๒ การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โครงการที่ ๓ การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่งเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน	โครงการที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน โครงการที่ ๕ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

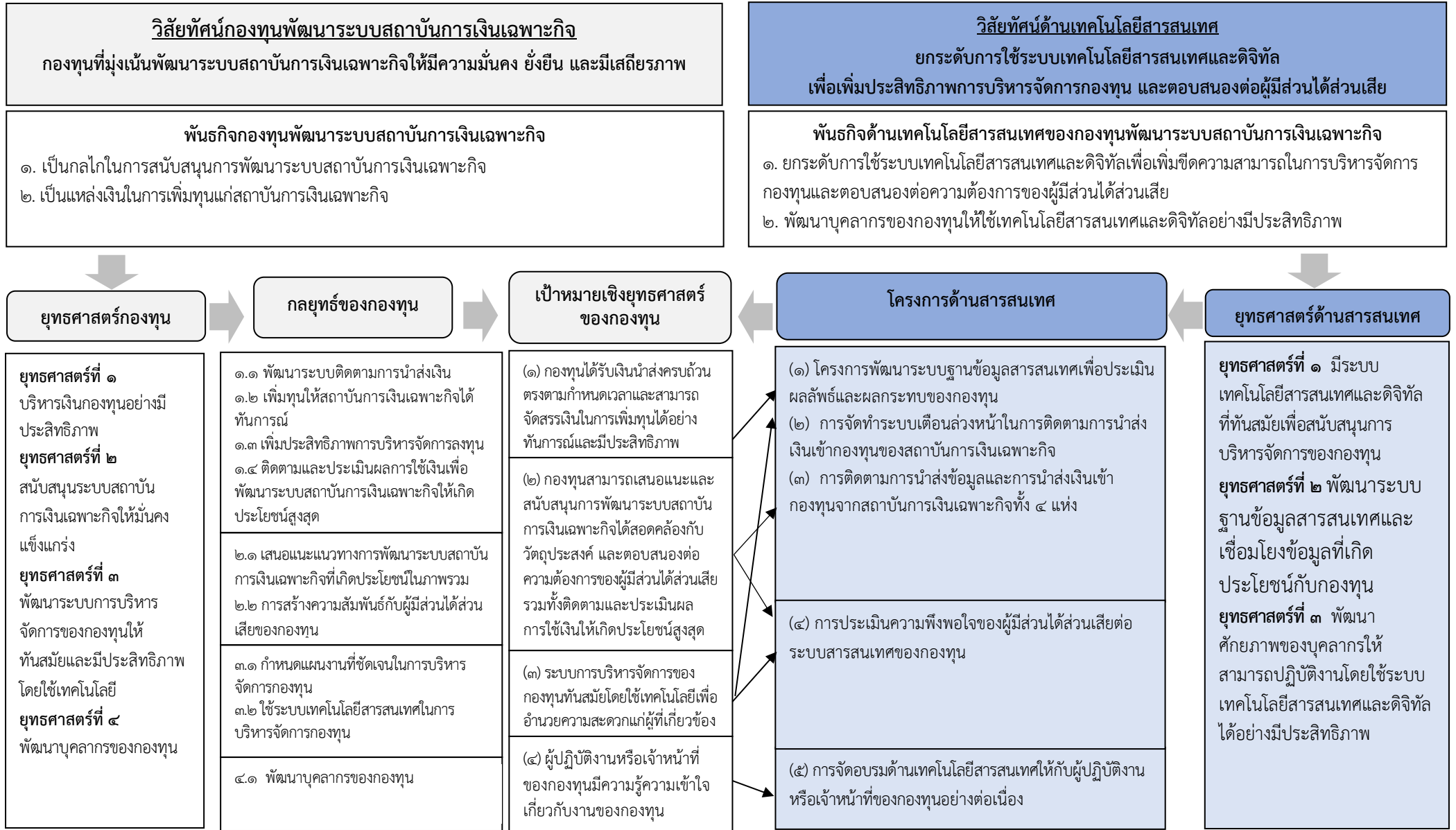
## ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กองทุนกำหนดได้วิเคราะห์ให้มีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์ของกองทุน และโครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นอกจากนี้ กองทุนได้วิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป

### ๔.๑ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economic)



## ๔.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนยุทธศาสตร์กองทุนของกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ



## ๔. ๓ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลและข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ

โครงการตามแผนปฏิบัติการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน
๑. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน	
โครงการที่ ๑.๑ โครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ(Unstructured Dataset) โครงการที่ ๑.๒ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดทำงบประมาณประจำปี	โครงการที่ ๑.๓ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล Website ของกองทุน โครงการที่ ๑.๔ โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ (Cloud) โครงการที่ ๑.๕ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลคณะกรรมการกองทุน/คณะอนุกรรมการ
๒. การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	๔. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน
๓. การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
๕. การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง	

ข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ
พ.ร.บ. การบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้ง กำกับและบริหารทุนหมุนเวียนให้มีประสิทธิภาพ ๑ ๒ ๕
พ.ร.บ. กองทุนฯ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนฯ โดยกองทุนฯ มีหน้าที่เรียกเก็บเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง และนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์จัดตั้งของกองทุน ๑ ๒ ๓ ๔ ๕
พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อรองรับสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ๓ ๕
พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อรับรองสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ ๒
พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดฐานความผิดและโทษเพื่อให้พึงระวังการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕
พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รักษาสิทธิที่พึงมีแก่เจ้าของข้อมูล มีระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัย ๓ ๔
พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้สามารถป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันทั่วทั้ง ๑ ๒ ๓ ๔ ๕

ความสอดคล้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ
๑ การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ ✓ ระบบ Intranet (ดำเนินการร่วมกับ สศค.) ▪ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ▪ ระบบลา - ลงเวลา ▪ ระบบจองห้องประชุม , ระบบจองรถยนต์ ✓ ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference) ✓ ระบบนำส่งข้อมูลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Unstructured Dataset) และการติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงิน ✓ การเบิกจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment)
๒ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง website ของกองทุนฯ ✓ ประชาชนสามารถเข้าถึงข่าวสารข้อมูลของกองทุนฯ อย่างไม่จำกัด ✓ มีการตรวจสอบและคัดกรองข้อมูลโดยไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาครัฐ และประชาชน ✓ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของกองทุนฯ
๓ การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในระบบฐานข้อมูลคณะกรรมการกองทุน/คณะอนุกรรมการ ✓ ข้อมูลประวัติคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เช่น ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน เป็นต้น ✓ เอกสารประกอบการเบิกจ่าย เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาบัญชีธนาคาร เป็นต้น ✓ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัย และนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูล
๔ การจัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ (Cloud) ✓ จัดเก็บข้อมูลผ่าน OneDrive ซึ่งสามารถทำงานร่วมกันและเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ รวมทั้งมีระบบป้องกันและสำรองข้อมูล
๕ การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ✓ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำรายการกิจกรรมการประเมินผลส่วนบุคคล ✓ การอบรมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ✓ การอบรมเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ (ทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

#### ๔.๔ โครงการที่เกี่ยวข้องตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การระบุโครงการที่เกี่ยวข้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โครงการ/โครงการที่เกี่ยวข้อง	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ <sup>(๑)</sup>	โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศ/ดิจิทัลเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และผลกระทบของกองทุน	√	-	√	-
๒) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	√	√	-	-
๓) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง	√	-	√	-
๔) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน	√	√	√	√
๕) การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง	√	-	-	-

หมายเหตุ : <sup>(๑)</sup>กองทุนฯ ไม่ได้มีภารกิจในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำโครงการโครงการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

#### ๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กองทุนกำหนดให้มีโครงการต่าง ๆ ดังนี้

**โครงการที่ ๑** โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุน

**โครงการที่ ๒** การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

**โครงการที่ ๓** การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทั้ง ๔ แห่ง

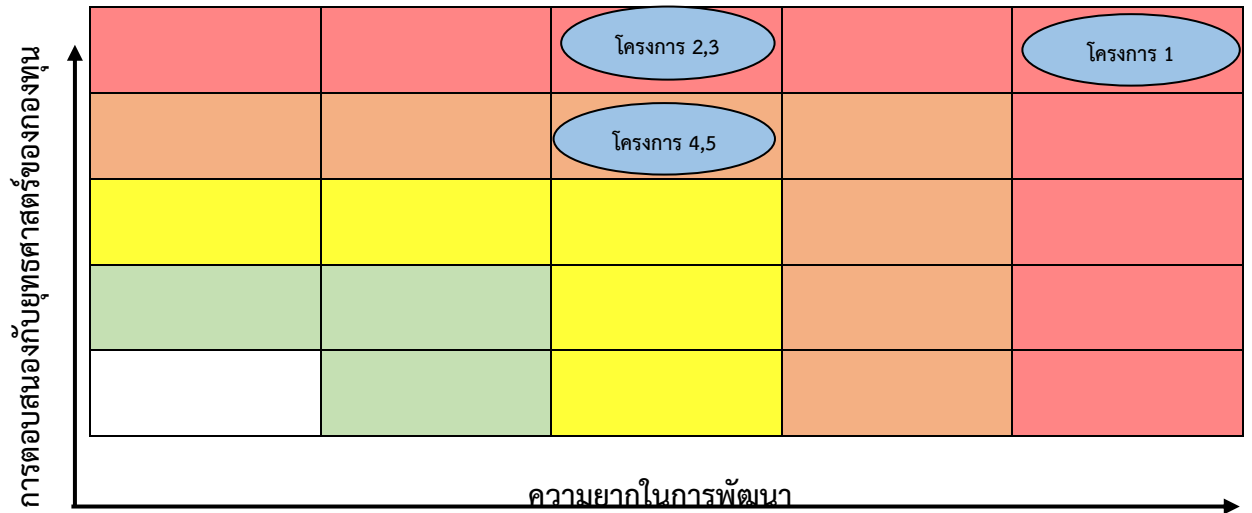
**โครงการที่ ๔** การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุน

**โครงการที่ ๕** การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ โดยพิจารณาจากการตอบสนองกับยุทธศาสตร์ของกองทุนและความยากในการพัฒนาโครงการ สรุปได้ดังนี้

	โครงการ ๑	โครงการ ๒	โครงการ ๓	โครงการ ๔	โครงการ ๕
การตอบสนองกับ ยุทธศาสตร์ของกองทุน	๕	๕	๕	๔	๔
ความยากในการพัฒนา	๕	๓	๓	๓	๓
ผลรวม	๒๕	๑๕	๑๕	๑๒	๑๒
ลำดับความสำคัญ	๑	๒	๓	๔	๕

แผนภูมิการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ



ส่วนที่ ๕ แผนปฏิบัติการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของกองทุน</b>							
๑) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูล) โครงการที่ ๑.๑ โครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Unstructured Dataset) โครงการที่ ๑.๒ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดทำงบประมาณประจำปี	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อใช้ในการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของกองทุน	(๑) จัดทำกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕	ผลผลิต (Output) : ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค. ๖๔	-	ลำดับ ๑ เนื่องจากเป็นการพัฒนาโครงการใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป็น การดำเนินการตามกรอบหลักเกณฑ์ การประเมินผล การดำเนินงานทุนหมุนเวียน	คณะอนุกรรมการบริหารและอำนวยการ
		(๒) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์ (Outcome) : ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕	ก.ย. ๖๕	-		คณะอนุกรรมการบริหารและอำนวยการ/คณะกรรมการกองทุน
๒) การจัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการติดตามการนำส่งเงินเข้ากองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	เพื่อให้มีระบบแจ้งเตือนสถาบันการเงินเฉพาะกิจก่อนกำหนดการนำส่งเงิน เพื่อให้การนำส่งเงินครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา	(๑) กำหนดเวลาและประมาณการเงินนำส่ง	ผลผลิต (Output) : กองทุนแจ้งเตือนการนำส่งเงินกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จำนวน ๘ ครั้ง (สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ๔ แห่ง สำหรับการนำส่งเงินทั้ง ๒ ครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ผลลัพธ์ (Outcome) : สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง นำส่งเงินครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา	ต.ค. ๖๔	-	ลำดับ ๒ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนที่ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	คณะอนุกรรมการบริหารและอำนวยการ
		(๒) จัดทำระบบเตือนล่วงหน้าในการนำส่งเงินล่วงหน้า		พ.ย. ๖๔			คณะอนุกรรมการบริหารและอำนวยการ
		(๓) ใช้ระบบเตือนล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ต้องนำส่งเงินเข้ากองทุน		ก.พ./ส.ค. ๖๕			คณะอนุกรรมการบริหารและอำนวยการ
๓) การติดตามการนำส่งข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง และ	เพื่อให้มีระบบติดตามการนำส่งเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ถูกต้องและครบถ้วน	(๑) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน (แบบรายงานที่ ๑) เป็นประจำทุกเดือน	ผลผลิต (Output) : - สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๑ ตรงตามกำหนดเวลาทุกเดือน	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	-	ลำดับ ๓ เนื่องจากเป็นโครงการที่เป็นภารกิจหลักของกองทุนที่ยังคงต้อง	คณะอนุกรรมการบริหารและอำนวยการ



โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ			
รายงานให้คณะกรรมการ กองทุนทราบ (ตามประกาศ ยอดเงินที่ได้รับจาก ประชาชนฯ ข้อ ๓)		ภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค.	- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงานที่ ๒ ตรงตามกำหนดเวลา	ก.พ./ส.ค. ๖๕		ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ			
		(๒) ติดตามให้สถาบันการเงิน เฉพาะกิจนำส่งแบบรายงานแสดง การคำนวณเงินนำส่งกองทุน (แบบรายงานที่ ๒) พร้อมไปแจ้ง การโอนเงินทุกครึ่งปีตามงวด การคำนวณเงินนำส่งเข้ากองทุนและ จัดส่งก่อนวันที่นำส่งเงินให้กองทุน ๕ วันทำการ ในระบบ Unstructured Dataset ของ สศค. และตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล	- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งแบบรายงาน แสดงการคำนวณเงินนำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค.							
		(๓) ติดตามให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ นำส่งแบบรายงานแสดงการคำนวณเงิน นำส่งกองทุน ในรูปแบบเอกสารให้ สศค. และตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล	- สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละ แห่ง (๔ แห่ง) นำส่งเงินเข้ากองทุน ครบถ้วน	ก.พ./ส.ค. ๖๕				คณะกรรมการจัดสรรเงินนำส่งที่ ได้รับเพื่อนำไปลงทุน และ/หรือ นำไปเตรียมสภาพคล่องรองรับ การใช้เงินของกองทุนฯ ตามที่ ได้รับอนุมัติกรอบวงเงินจาก	ก.พ./ส.ค. ๖๕	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๔) การติดตามและตรวจสอบให้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงิน เข้ากองทุนให้ถูกต้องครบถ้วน	- รายงานผลการนำส่งเงินเข้า กองทุนให้คณะกรรมการทราบ	ก.พ./ส.ค. ๖๕				กองทุนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรี ต่อไป		คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ
		(๕) รายงานให้คณะกรรมการกองทุน ทราบ		ก.พ./ส.ค. ๖๔					คณะกรรมการ กองทุน	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกิดประโยชน์กับกองทุน</b>										
๑) การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการ ดำเนินงานของกองทุน (ระบบฐานข้อมูลฯ) โครงการที่ ๑.๓ โครงการ	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศ สำหรับจัดเก็บข้อมูลผล การดำเนินงานด้าน การเงินและไม่ใช้การเงิน เพื่อใช้ในการประเมินผล	(๑) จัดทำกระบวนการ/ขั้นตอนการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕	<b>ผลลัพธ์ (Output):</b> ดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค. ๖๔	-	ลำดับ ๑ เนื่องจาก เป็นการพัฒนา โครงการใหม่เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานและสนอง ประโยชน์ต่อผู้มีส่วน ได้เสียของกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับ	คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ			
		(๒) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๐๐	<b>ผลลัพธ์ (Outcome):</b> ระบบ ฐานข้อมูลฯ สามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้มีส่วนได้	ก.ย. ๖๕	-		คณะกรรมการ บริหารและ อำนวยการ/ อำนวยการ			

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ระยะเวลา สิ้นสุด	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบฐานข้อมูล Website ของกองทุน โครงการที่ ๑.๔ โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ (Cloud) โครงการที่ ๑.๕ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	ผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบของกองทุน		ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีระดับ ความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕			ยุทธศาสตร์และเป็น การดำเนินการตาม กรอบหลักเกณฑ์ การประเมินผล การดำเนินงาน ทุนหมุนเวียน	คณะกรรมการ กองทุน
๔) การประเมิน ความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และข้อสังเกตของ ผู้ใช้บริการ Website ของกองทุนเพื่อนำมา ปรับปรุงการให้บริการ ของ Website	(๑) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน	สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศ ของกองทุนเพื่อปรับปรุง การให้บริการของกองทุน ผลลัพธ์ (Outcome) : ผู้ตอบ แบบสอบถามมีระดับ ความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนดระดับความพึงพอใจ ไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	ก.พ. ๖๕	-	ลำดับ ๔ เนื่องจาก เป็นการประเมินความ พึงพอใจ สามารถดำเนินการ ได้ไม่ยากนัก	คณะอนุกรรมการ บริหารและ อำนาจการ
		(๒) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของกองทุน		ก.ย. ๖๕			
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
๕) การจัดให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือเจ้าหน้าที่ของกองทุนเข้า อบรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือ เจ้าหน้าที่ของกองทุนมี ความรู้ความเข้าใจด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ สามารถนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	(๑) สอบถามความต้องการเข้าร่วม อบรมของเจ้าหน้าที่กองทุน	ผลผลิต (Output) : มีการจัด อบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ ของกองทุน ๑ ครั้ง ผลลัพธ์ (Outcome) : เจ้าหน้าที่ของกองทุนมีความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๒๐	ต.ค. – ธ.ค. ๖๔	-	ลำดับ ๕ เนื่องจาก กองทุนจะต้องมีการ พัฒนาศักยภาพให้ สามารถใช้งานได้จริง เพื่อให้ระบบ สารสนเทศ เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นกรดำเนินการ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	คณะอนุกรรมการ บริหารและ อำนาจการ
		(๒) จัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ของ กองทุน		ม.ค. – ก.ย. ๖๕			คณะอนุกรรมการ บริหารและ อำนาจการ

